Evaluación de Consistencia y Resultados 2023
Proyecto presupuestario: 020608020302 Atención
Terapéutica a Personas con Discapacidad

Diciembre de 2023.

CONTENIDO

Anexos

Presentación

Siglas

Características del Programa

- I. Diseño
- II. Planeación y orientación a resultados
- III. Cobertura y Focalización
- IV. Operación
- V. Percepción de la población atendida
- VI. Medición de Resultados

Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones

Conclusiones

Informe Final

ANEXOS

- Anexo A** Formato para la difusión de los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados al *Programa Presupuestario 020608020302 Atención Terapéutica a Personas con Discapacidad*
- Anexo B** Programa Anual de Evaluaciones 2023
- Anexo C** Plan Municipal de Desarrollo de Tenancingo 2022-2024
- Anexo D** Plan de Desarrollo del Estado de México 2017-2023
- Anexo E** Formatos PbRM del programa evaluado
- Anexo F** Padrón de beneficiarios
- Anexo G** Manual de Procedimientos vigente
- Anexo H** Formato PbRM 01e
- Anexo I** POA 2023
- Anexo J** Estructura organizacional vigente
- Anexo K** Reglamento Interno y Manual General de Organización
- Anexo L** Presupuesto General Autorizado para el Ejercicio Fiscal 2023

Presentación

En atención a lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), 9 y 31 fracciones XVII y XIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal (LOAPF); 1, 45, 78, 110 y 111 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (LFPRH); 49 de la Ley de Coordinación Fiscal (LCF); 1 y 29 del Decreto de Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio Fiscal 2016; 5 fracción V del Decreto por el que se regula el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL); y en los numerales Décimo Sexto, Décimo Octavo, Vigésimo Segundo, y Trigésimo de los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal, publicados en el Diario Oficial de la Federación del 30 de marzo de 2007, Programa Anual de Evaluaciones 2023 del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tenancingo 2022- 2024, Anexo B; se desarrollaron las actividades del Modelo de Términos de Referencia para la Evaluación de Consistencia y Resultados (TdR) del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

La Evaluación de Consistencia y Resultados ayuda a obtener información importante para el programa presupuestario, razón por la cual sus primordiales beneficiarios son las dependencias y entidades a cargo del ejercicio de los programas.

Como antecedente a nivel país, esta evaluación se empleó por primera ocasión en 2007, para atender el numeral 11 del Programa Anual de Evaluación del mismo año, destinándolo a 106 programas sujetos a reglas de operación.

La Evaluación de Consistencia y Resultados probó que por primera ocasión se realizaran en México comparaciones entre programas sociales de nueve instituciones públicas federales. A partir del ejercicio 2007 se identificó la necesidad de mejorar el

instrumento. Por ello, fue sometido a un proceso de revisión para identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad.

Entre 2011 y 2012, se utilizó para dar cumplimiento al Programa Anual de Evaluación 2011 numeral 23, el segundo levantamiento de la evaluación de consistencia y resultados a 131 programas de desarrollo social de 14 dependencias o entidades, donde participaron 68 equipos evaluadores.

Para llevar a cabo la evaluación 2011-2012 se usó un sistema automatizado denominado Módulo para la Evaluación de Consistencia y Resultados (MOCYR). A través del cual se contó con información homogénea, útil para diversos análisis, tanto de los anexos como del contenido de cada una de las preguntas de la evaluación.

Para dar cumplimiento al numeral 10, Cronograma de Ejecución de las Evaluaciones del Desempeño del Programa Anual de Evaluación (PAE) 2023, se realizó la Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa 020608020302 Atención Terapéutica a Personas con Discapacidad, del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tenancingo.

La Evaluación de Consistencia y Resultados analiza la capacidad institucional, organizacional y de gestión del programa. Esta evaluación puede efectuarse a partir de los dos años de la creación del programa y contiene seis temas:

TEMA OBJETIVO

Consistencia y Resultados

Desarrollar Evaluación de Consistencia y Resultados, para analizar sistemáticamente el diseño y desempeño global del Programa presupuestario, que brinde acceso a la conceptualización y metodología en su diseño de indicadores, así como evaluar elementos que permiten conocer las principales potencialidades, dificultades y límites

del diseño e implementación de los indicadores con base en la matriz del Marco Lógico, elementos que permitirán medir el impacto social.

Planeación estratégica

Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados.

Operación

Analizar los principales procesos establecidos en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas.

Cobertura y focalización

Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y largo plazo, así como los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado.

Percepción de beneficiarios

Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados.

Resultados

Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.

El Objetivo General de la evaluación reside en valorar la consistencia y orientación a resultados del *Programa 020608020302 Atención Terapéutica a Personas con Discapacidad* con el objeto de proporcionar información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

Los Objetivos Específicos de la evaluación son:

1. Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas federales;
2. Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados;
3. Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y largo plazo, aunado a los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado;
4. Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación del Programa (ROP) o en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas;
5. Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios tanto del programa como de los resultados, y
6. Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.

La evaluación de consistencia y resultados tiene como *alcance* contar con un diagnóstico sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión del Programa 020608020302 Atención Terapéutica a Personas con Discapacidad encaminado hacia resultados y proporcionar información que retroalimente *el diseño, la gestión y los*

resultados del mismo, además de contener para el logro de sus objetivos el desarrollo de los siguientes apartados:

1. Características del Programa.
2. Diseño.
3. Planeación y Orientación a Resultados.
4. Cobertura y Focalización.
5. Operación.
6. Percepción de la Población Atendida.
7. Medición de Resultados.
8. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones.
9. Conclusiones.
10. Ficha técnica.
11. Anexos.

Los seis temas de la evaluación de consistencia y resultados se calificarán mediante 51 preguntas de conformidad al siguiente cuadro:

No.	Apartado	Preguntas	Total
1	Diseño	1-13	13
2	Planeación y Orientación a Resultados	14-22	9
3	Cobertura y Focalización	23-25	3
4	Operación	26-42	17

5	Percepción de la Población Atendida	43	1
6	Medición de Resultados	44-51	8
Total			51

Los criterios generales para responder los 51 cuestionamientos que se ven en el cuadro anterior, incluyen preguntas específicas, de las cuales 34 deben ser respondidas a través de un esquema binario (SÍ/NO) respaldado con evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el análisis. En los casos en que la respuesta sea SÍ, se debe seleccionar uno de cuatro niveles de respuesta definidos para cada pregunta y 17 que no tienen respuestas binarias (lo que indica que no incluyen niveles de respuestas) por lo que se deben responder con base en un análisis sustentado en evidencia documental y haciendo explícitos los principales.

A continuación, se desarrollan los procesos de consistencia y resultados del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tenancingo, al Programa 020608020302 Atención Terapéutica a Personas con Discapacidad.

SIGLAS

ASM	Aspectos Susceptibles de Mejora
DOF	Diario Oficial de la Federación
FODA	Fortalezas, Oportunidades, Debilidad y Amenazas
INEGI	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
Ipomex	Información Pública de Oficio Mexiquense
LOAPF	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
MIR	Matriz de Indicadores para Resultados
MML	Metodología del Marco Lógico
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
OMS	Organización Mundial de la Salud
PbRM	Presupuesto basado en Resultados Municipales
PDM	Plan de Desarrollo Municipal de Tenancingo 2022-2024
PDEM	Plan de Desarrollo del Estado de México 2017-2023
PND	Plan Nacional de Desarrollo 2019 – 2025
SAIMEX	Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Diagnóstico de la situación de la población con discapacidad en el municipio de Tenancingo

La agenda pública del Gobierno Solidario focaliza su atención a las necesidades más sentidas que en materia social tienen las comunidades, de manera particular los grupos vulnerables. La política social enfoca sus esfuerzos a los temas estructurales de pobreza, marginación y desigualdad. Estos se manifiestan en carencias y limitaciones en diversos temas como la educación, cultura, deporte, salud y vivienda. Los grupos vulnerables que consistentemente se ven impactados por esa situación son los niños, los jóvenes, los adultos mayores, las mujeres, la población indígena, los migrantes y sus familias.

Por ello es el gobierno municipal quien orienta el gasto público y su capacidad de gestión a la generación tanto de infraestructura para el desarrollo.

Con base en la información publicada del Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024.

VI.VI.III. Personas con discapacidad

Las personas con discapacidad enfrentan discriminación y barreras que restringen su participación en la sociedad en forma equitativa. En muchas ocasiones, se les niega el derecho a ser incluidas en el sistema escolar normal, al empleo, a una vida independiente, a moverse libremente, a votar, a participar en deportes y actividades, a la protección social, al acceso a la justicia y a tratamientos médicos especializados (Programa Regional XIII Tenancingo, 2017 - 2023). El Censo de Población y Vivienda 2020, INEGI clasificó la discapacidad en 3 apartados:

- Población con discapacidad. Se refiere a las personas que realizan con mucha dificultad o no pueden hacer al menos una de las siguientes actividades: ver, aun usando lentes; oír, aun usando aparato auditivo; caminar, subir o bajar; recordar o concentrarse; bañarse, vestirse o comer; hablar o comunicarse.
- Población con limitación. Son las personas que realizan con poca dificultad al menos una de las siguientes actividades: ver, aun usando lentes; oír, aun usando aparato auditivo; caminar, subir o bajar; recordar o concentrarse; bañarse, vestirse o comer; hablar o comunicarse.
- Población con algún problema o condición mental. Personas con algún problema o condición mental, como las relacionadas con el trastorno de la conciencia, retraso mental y las alteraciones de la conducta del individuo con otras personas en su entorno social.

Incluye a la población que declaró realizar actividades cotidianas con mucha dificultad o no poder hacerlas o las hace con poca dificultad.

- Población con discapacidad En Tenancingo, el total de población con discapacidad se integra por 4,339 personas, que representan el 4.14% del total de los habitantes del municipio, sin embargo, la suma de los distintos tipos de discapacidad (7,210 personas), resulta mayor al total de población con discapacidad, debido a aquella población que tiene más de una limitación. Las localidades que presentan mayor población con discapacidad son: la cabecera municipal con 754 personas (17.37% de la población con esta situación), Santa Ana Ixtlahuatzingo con 466 (10.73 %), el Salitre con 197 (4.54 %) y San Juan Xochiaca con 180 personas (4.14 %). De acuerdo a los tipos de discapacidad, en el municipio, del total de la población con alguna discapacidad, el 46.30% corresponde a personas que “No pueden caminar, subir o bajar, o lo hacen, pero con mucha dificultad”, el 42.10%, son personas que “No pueden ver, aún y usando lentes” y el 22.83% son aquellas que “No pueden oír, aun usando algún aparato auditivo”.

- Población con limitación El total de población con limitación se integra por 9,294 personas, que representan el 8.87% del total de los habitantes del municipio, sin embargo, la suma de los distintos tipos de limitación (14,398 personas), resulta mayor al total de población con limitación, debido a aquella población que tiene más de una limitación. El número de personas con discapacidad, de acuerdo a los tipos de limitaciones, “Ver, aun usando lentes”, es la limitación que presenta el mayor número de personas, con un 37.39%, seguido por “Caminar, subir o bajar” con 22.40% y “Recordar o concentrarse” con 14.80%.

Cabe señalar que, de las 14,816 personas con discapacidad, limitación o algún problema o condición mental, el 59.45% se encuentra afiliado a alguna institución pública de salud, mientras que el 29.95% no se encuentra afiliada a ninguna institución, solo 10.6% de la población no especificó su condición de afiliación.

- Infraestructura municipal para la población con discapacidad El 14.15% del total de la población del municipio (14,816 personas), presentan una discapacidad o limitación que les impide en mayor o menor medida, acceder a una mejor calidad de vida, esto representa para la administración municipal, entre otras cosas:

- Acondicionar los espacios públicos (escuelas, parques, aceras, calles, oficinas de la administración pública y privadas, etc.), sobre todo para aquellas personas con discapacidad o limitación que con mucha o poca dificultad pueden caminar, subir o bajar (rampas y pasos de cebra rebajados); así como señales que puedan ser percibidas por personas con diversos tipos de discapacidad visual.

- Brindar el apoyo necesario (terapias, consultas, hospitalización, etc.) a las personas que lo requieran a través de los sistemas DIF municipal y estatal.

- Implementar programas que permitan integrar a las personas con alguna discapacidad o limitación al mercado laboral, iniciando en la propia administración municipal, abriendo espacios en las diferentes dependencias.

- Apoyar a las instituciones de educación especial (2 centros de atención múltiple y 4 Unidades de servicio de apoyo a la educación regular (USAER)), que atienden a niñas, niños y adolescentes con alguna discapacidad o limitación. Cabe señalar que el DIF Municipal cuenta con la infraestructura y las adecuaciones para el apoyo, tratamiento y desarrollo de este grupo poblacional.

En cuanto a la infraestructura necesaria para asegurar su inclusión y libre tránsito, esta se encuentra limitada en el municipio, ya que cuenta solamente con rampas en ciertas zonas de la cabecera municipal, mismas que en muchos casos se encuentran en mal estado y sin señalización.

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

Según las estadísticas, de acuerdo con el último informe realizado por la Organización Mundial de la Salud y el Banco Mundial, en todo el mundo existen más de mil millones de personas con discapacidad, lo que representa aproximadamente 15% de la población mundial. Frente a esta situación, el 13 de diciembre de 2006 la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, que tiene como propósito fundamental asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos para todas las personas con discapacidad, convirtiéndose ésta en la primera convención internacional sobre derechos humanos que se aprueba en el siglo XXI. La adopción de este documento, que tiene el carácter de instrumento jurídico vinculante, obliga a los Estados que lo ratifiquen a adoptar y desarrollar políticas de no discriminación y medidas de acción en favor de los derechos de las personas con discapacidad específicamente, así como a adaptar sus ordenamientos jurídicos para que puedan hacer valer sus derechos, reconociendo su igualdad ante la ley y la eliminación de cualquier tipo de práctica discriminatoria. El objetivo principal de este instrumento jurídico internacional es cambiar el paradigma del trato asistencialista a las personas con discapacidad, permitiendo que puedan desarrollarse en igualdad de condiciones, tanto exigiendo sus derechos como cumpliendo sus obligaciones como parte de la sociedad. Por ello, México firmó la Convención y ratificó su Protocolo Facultativo el 30 de marzo de 2007, convirtiéndose así en parte de los Estados comprometidos a proteger y promover los derechos y la dignidad de las personas con discapacidad, con

miras a una sociedad mundial inclusiva. Las personas con discapacidad tienen derecho a ser protegidas de todas las formas de explotación, violencia y abuso, incluidos los aspectos de género, dentro y fuera del hogar. Toda persona con discapacidad tiene derecho al respeto de su integridad física y mental en igualdad de condiciones con los demás.

Cuando garantizamos los derechos de las personas con discapacidad, nos acercamos a los valores y los principios fundamentales de la [Carta de las Naciones Unidas](#).

La Estrategia para la Inclusión de la Discapacidad sienta las bases del progreso y la transformación en esta materia en todos y cada uno de los pilares de la labor de la Organización: paz y seguridad, derechos humanos y desarrollo.

Esta Estrategia facilita al sistema de las Naciones Unidas la aplicación de la [Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad](#) y otros instrumentos en materia de derechos humanos, así como la consecución de los [Objetivos de Desarrollo Sostenible](#), la [Agenda para la Humanidad](#) (EN) y el [Marco de Sendái para la Reducción del Riesgo de Desastres](#) (PDF).

La Estrategia está compuesta tanto por políticas, como por un marco de rendición de cuentas. También se han establecido puntos de referencia para valorar y acelerar el progreso en la inclusión de las personas con discapacidad. También define la visión y declara el compromiso de la Organización en esta materia. 180 estados miembros han ratificado la convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, entorno a un 15% de la población mundial, unos mil millones de personas, viven con alguna discapacidad, el 80% de las personas con discapacidad viven en países en desarrollo, en 7 metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible hacen mención explícita a las personas con discapacidad.

Un objetivo primordial de la Agenda 2030 es la garantía de que “nadie se quede atrás”. La educación es un derecho fundamental para la juventud en todo el mundo. El

Objetivo 4 de Desarrollo Sostenible exige una educación de calidad inclusiva y equitativa y la promoción de oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

Las diversas referencias conceptuales sobre la discapacidad, tanto de los organismos internacionales como de los instrumentos jurídicos universales, reconocen la discapacidad en apego a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad como "un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás" (Asamblea General de la ONU, 2006).

La discapacidad es un término genérico en el que se incluyen un conjunto diverso de condiciones que limitan la interacción en el entorno social de las personas que la viven. De acuerdo con el Artículo 1o. de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, entre las condiciones que pueden vivir las personas con discapacidad, se incluyen "deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.

De acuerdo con el Informe Mundial sobre la Discapacidad de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Banco Mundial (2011), la discapacidad afecta de manera desproporcionada a las poblaciones en situación de vulnerabilidad. Los resultados de la Encuesta Mundial de Salud (2002-04), indican que la prevalencia de la discapacidad es mayor en los países de ingresos bajos que en los de ingresos más elevados. Las personas en el quintil más pobre, las mujeres y las personas adultas mayores, también presentan una mayor prevalencia de la discapacidad. Las personas con pocos ingresos, la población económicamente activa no empleada, con nula o escasa formación educativa, infantes de familias de bajos recursos, los pueblos indígenas y afroamericanos, presentan un riesgo significativamente mayor de discapacidad.

La situación económica, social, cultural y de salud en la que se encuentran las personas con discapacidad, constituye un fenómeno concreto y complejo determinado por la relación

recíproca entre ellas y las condiciones materiales y sociales que pueden limitar su desarrollo integral, el disfrute y la realización de los derechos y libertades fundamentales. La falta de acceso a servicios básicos como salud, agua potable, vivienda digna y accesible, etc., así como de la garantía al ejercicio del derecho a la salud, educación y trabajo incrementan las condiciones de vulnerabilidad que enfrentan las personas que viven con discapacidad.

En 2011, el Estado Mexicano publicó la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad (última reforma el 29 de abril de 2022), la cual, armoniza el marco jurídico con las disposiciones contenidas en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y reglamenta en lo relativo el Artículo 1o. Constitucional y reconoce "...a las personas con discapacidad, sus derechos humanos y mandata el establecimiento de las políticas públicas necesarias para su ejercicio"; en consonancia con el Artículo 1o. Constitucional, el cual, establece que "todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte", y establece la obligación de todas las autoridades para "promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad".

La Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad tiene por objeto promover, proteger y asegurar el pleno ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales, asegurando la plena inclusión a la sociedad en un marco de respeto, igualdad y equiparación de oportunidades de las personas con discapacidad, que les permita el ejercicio pleno de todos sus derechos mediante las acciones que implemente el Estado, teniendo presente la definición de discapacidad establecida en el artículo 2°, fracción IX de la citada Ley, entendiéndola como "[...] la consecuencia de la presencia de una deficiencia o limitación en una persona, que al interactuar con las barreras que le impone el entorno social, pueda impedir su inclusión plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás".

En este sentido, el Estado Mexicano presentó en 2011 su Informe Inicial sobre el cumplimiento de lo establecido por la Convención.

En 2014, el Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad recomendó al Estado Mexicano establecer líneas presupuestarias específicas para cumplir con las obligaciones estipuladas en la Convención en materia de igualdad y garantizar la consideración de los niños y niñas con discapacidad en la legislación, políticas y medidas dirigidas a la infancia bajo el principio de igualdad de condiciones con las demás niñas y niños e inclusión en la comunidad, así como prestar particular atención a quienes viven en zonas rurales y en comunidades indígenas.

El Comité órgano supervisor de su cumplimiento, examinó y subsecuentemente emitió sus observaciones finales, entre las que establece las modificaciones del marco jurídico y normativo en la materia, recomendando establecer líneas presupuestarias específicas para cumplir con las obligaciones convencionales, entre las que se destacan las siguientes:

. El Comité urge al Estado parte a:

- a) Redoblar esfuerzos para incluir a personas indígenas y afroamericanas con discapacidad en las políticas de desarrollo más allá de 2015, con enfoque comunitario y rural, y asegurarse de que sus necesidades y perspectivas se incluyan en dichas políticas, tomando en cuenta las opiniones de estas personas;
- b) Implementar un sistema de monitoreo periódico de las líneas de acción para pueblos indígenas [y afroamericanos] incluidas en el marco del Programa Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad;
- c) Implementar medidas especiales para eliminar las desventajas agravadas que sufren las mujeres, la infancia y las personas mayores indígenas [y afroamericanas] con discapacidad en situación de abandono y pobreza extrema.

Aunado a lo anterior, es importante señalar que, la Suprema Corte de Justicia de la Nación considera al Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, como a

un Órgano creado con el propósito de promover, proteger y garantizar el disfrute pleno y por igual del conjunto de los derechos humanos, así como las libertades fundamentales por las personas con discapacidad. Por lo cual, se debe acudir a su contenido a efecto de alcanzar una plena y efectiva aplicabilidad que se refleje dentro el orden jurídico interno y, por ende, las observaciones aludidas resultan de una importancia jurídica fundamental. De acuerdo con el Informe Mundial sobre la Discapacidad de la Organización Mundial de la Salud (OMS), se reportó que, en el año 2010, 15% de la población mundial tenía alguna discapacidad. Tal cifra representa un incremento de 5% de la población mundial con relación a la medición realizada por la OMS en el año de 1970, cuando la cifra de personas con discapacidad representaba 10%.

A nivel nacional, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), a través del Censo de Población y Vivienda 2020, informó que habitaban 6.2 millones de personas con discapacidad en México; de las cuales 3.3 millones son mujeres y 2.9 millones son hombres, representando 5.1% y 4.7% de la población total de cada género respectivamente.

Con respecto a su concentración, 52% de la población con discapacidad reside en 8 entidades de la república: Ciudad de México, Guanajuato, Jalisco, México, Michoacán, Oaxaca, Puebla, y Veracruz; mientras que 30.7% reside en 11 entidades: Baja California, Chiapas, Chihuahua, Hidalgo, Nuevo León, Guerrero, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco y Tamaulipas; y 17.1% residen en Aguascalientes, Baja California Sur, Campeche, Coahuila, Colima, Durango, Morelos, Nayarit, Querétaro, Quintana Roo, Tlaxcala, Yucatán y Zacatecas.

Por grupo poblacional a nivel nacional, de los 6.2 millones de personas con discapacidad, 10.3% son niñas, niños y adolescentes de cero a catorce años, 9.8% son jóvenes de 15 a 29 años, 29.8% son personas adultas de 30 a 59 años y 50.1% son personas adultas mayores de 60 años o más de edad.

En lo que respecta a la prevalencia de la discapacidad en los pueblos indígenas y los pueblos afroamericanos, el INEGI señala que, la población que habla alguna lengua indígena

de 3 años y más con discapacidad es de 482 mil personas, equivalente a 6.6% del total de la población indígena, mientras que la población que se identificó como afromexicana con discapacidad fue de 144 mil personas que representaron 5.8% de la población afromexicana total. Estos grupos poblacionales tienen una doble condición de vulnerabilidad; al ser grupos que históricamente tenían poca importancia dentro de las políticas de desarrollo y combate a la pobreza, lo que representa un reto fundamental para la atención de este sector de la población.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), a través del Censo de Población y Vivienda 2020 del total de personas con discapacidad, 2.9 millones de personas presentan discapacidad para caminar, subir o bajar; 2.7 millones para ver aun usando lentes; 1.1 millones para recordar o concentrarse; 1.4 millones para oír aun usando aparato auditivo; 1.2 millones para bañarse, vestirse o comer; 0.9 millones para hablar o comunicarse y; por último, 1.6 millones presenta problemas emocionales o mentales.

La situación económica, social, cultural y de salud en la que se encuentran las personas con discapacidad, constituye un fenómeno concreto y complejo determinado por la relación recíproca entre ellas y las condiciones materiales y sociales que limitan o permiten su desarrollo integral y el pleno disfrute de los derechos y libertades fundamentales.

Actualmente, los paradigmas sociales, culturales y económicos dominantes generan un importante rechazo hacia las personas con discapacidad, generando barreras en todas las esferas de la vida cotidiana que dificultan el ejercicio pleno de sus derechos y su participación en la sociedad, esto se traduce en que las personas con discapacidad enfrentan barreras económicas, físicas y sociales que limitan el disfrute pleno del ejercicio de sus derechos sociales. A continuación, se expone por qué estas características hacen que esta población se considere un grupo de atención prioritaria para la política social del Estado mexicano y por lo tanto se diseña un modelo de atención específico para la misma.

Siendo las principales causas de esto:

1) Los ingresos insuficientes: Uno de los factores que influyen en esto es la brecha en materia de ingresos que presentan las personas con discapacidad en relación de las personas sin discapacidad. Según los resultados de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos (ENIGH 2020), las personas con discapacidad, a nivel nacional, perciben un ingreso mensual 13% menor que las personas sin discapacidad.

2) El incipiente acceso a los servicios de salud y educación:

De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Discriminación en México 2017, las personas con discapacidad buscan en su mayoría ser atendidas en los servicios de salud públicos. En estos servicios de salud frecuentemente existen barreras de comunicación para las personas con discapacidad auditiva, habla, lectura, de escritura o el entendimiento debido a que su forma de comunicarse es diferente del resto de las personas que no presentan esta condición que impiden el ejercicio pleno del derecho de este sector de la población.

De acuerdo con la ENIGH 2020, 20% de las personas con discapacidad no tienen escolaridad. Esto es casi 4 veces más que el porcentaje de personas sin discapacidad que no tiene escolaridad (5%).

La gran brecha de acceso a la educación en personas con discapacidad se convierte posteriormente en un obstáculo para el acceso pleno a otros derechos.

La población con discapacidad se encuentra en desventaja respecto a su derecho a la educación. Los principales problemas a los que se enfrentan es que, además de poca disponibilidad, las instalaciones y el mobiliario en los servicios educativos regulares distan de ser incluyentes, los materiales son escasos o inexistentes y el personal no está capacitado para atender a esta población (Estudio Diagnóstico del Derecho a la Educación 2018. Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. Ciudad de México, 2018).

Asimismo, la falta de material cultural y de actividades culturales en formatos accesibles, así como de acceso a lugares en donde se ofrezcan representaciones o servicios culturales tales como teatros, museos, cines, bibliotecas y servicios turísticos limita el derecho de las personas con discapacidad a participar en la vida cultural (CONADIS 2019-2024, p. 19).

De acuerdo con la medición multidimensional de la pobreza 2020 (CONEVAL 2020), del total de personas con discapacidad, 46% presentan carencia por rezago educativo, que contrasta con la proporción de personas sin discapacidad donde 17% presentan rezago educativo.

3) Limitado acceso al mercado laboral:

Con relación a la actividad económica de la población con discapacidad mayor de quince años, el INEGI indica que, en el año 2020 sólo cuatro de cada 10 personas con discapacidad forman parte de la población económicamente activa, mientras que, en el caso de personas sin discapacidad, son seis de cada 10. Esta problemática impacta aún más a las personas con discapacidad de forma diferenciada a mujeres y hombres, ya que, de la población de sexo femenino con discapacidad, sólo 27.3% forma parte de la población económicamente activa, mientras que a nivel nacional el porcentaje de participación en el mercado laboral es 51.2% de la población femenina sin discapacidad o limitación.

De acuerdo con el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), en 2020 84.7% de la población con discapacidad se encontraba en situación de vulnerabilidad o pobreza, 10.2% en pobreza extrema, 39.3% en pobreza moderada, 7% no presenta carencias sociales, pero es vulnerable por ingresos, mientras que 28% no es vulnerable por ingresos, pero presenta una o más carencias sociales. Sólo 15.3% de la población no estaba en situación de pobreza ni de vulnerabilidad.

Lo anterior, señala la importancia de implementar acciones con el propósito crear condiciones favorables, que contribuyan a asegurar que este sector de la población tenga inclusión plena dentro del desarrollo de la sociedad.

Es por ello que, en 2019 el Gobierno de México crea "La Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente", que consta en otorgamiento de un apoyo económico directo por la cantidad de \$1,275.00 (Mil doscientos setenta y cinco pesos 00/100 M.N.) mensuales, mismos que se entregarán de manera bimestral y directa.

Con este Programa, el Gobierno de México busca mejorar el ingreso monetario de las personas que forman parte de la población objetivo y de esta manera contribuir a lograr la vigencia efectiva de los derechos de niñas, niños, adolescentes, jóvenes, personas indígenas y afroamericanas y personas adultas con discapacidad, así como eliminar la marginación, la discriminación y el racismo de las y los mexicanos con discapacidad.

En el marco del Sistema de Planeación Nacional, el programa se encuentra alineado al Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 12 de julio de 2019, en su Eje "Política Social" en su objetivo Construir a un país con Bienestar, que tiene como propósito favorecer el acceso a mejores niveles de bienestar y revertir la situación de desigualdad social en México.

Asimismo, se vincula con los Objetivos Prioritarios, Estrategias Prioritarias y Líneas de Acción Puntuales del Programa Sectorial de Bienestar 2020-2024, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 26 de junio de 2020, de acuerdo con el Objetivo 1. Contribuir a garantizar un conjunto básico de derechos humanos de manera efectiva y progresiva comenzando por quienes más lo necesitan, Estrategia 1.2 Instrumentar las pensiones solidarias no contributivas, con pertinencia cultural, para personas con discapacidad y adultas mayores a fin de mejorar su bienestar.

El Estado garantizará la entrega de un apoyo económico a las personas que tengan discapacidad permanente en los términos que fije la Ley. Para recibir esta prestación tendrán prioridad las personas menores de dieciocho años, las personas indígenas y las personas afroamericanas hasta la edad de sesenta y cuatro años; así como las personas que se encuentren en condición de pobreza.

Por otro lado, el programa contribuye al cumplimiento de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS): 1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo y 10. Reducir la desigualdad en y entre los países.

El Programa también alinea con lo establecido en los Lineamientos para la incorporación de la perspectiva de género en las Reglas de Operación de los programas presupuestarios federales, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 29 de junio de 2016.

En ese sentido, el 8 de mayo de 2020, fue publicado en el Diario Oficial de la Federación el Decreto por el que se reforma y adiciona el Artículo 4o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. En el cual, eleva a rango constitucional el derecho a la entrega de un apoyo económico a las personas que tengan discapacidad permanente, establecido su párrafo décimo cuarto. Con esta reforma, se contribuye a proteger el bienestar de las personas con discapacidad, ya que ahora es la obligación del Estado garantizar el ejercicio pleno de esos derechos establecidos en la carta Magna.

Motivo por el cual, este nuevo marco de desarrollo da una oportunidad para el Sistema de las Naciones Unidas, a nivel mundial y en México de focalizar la cooperación y programación, de seguir abogando y promoviendo el tema de inclusión y equidad en un marco de derechos, de construir más ciudadanía para las y los mexicanos en este país (ONU México, 2016).

En virtud de lo anterior, la Agenda plantea 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económica, social y ambiental.

Particularmente la política de Desarrollo Social que ejecuta el Gobernador Constitucional del Estado de México se fundamenta en los principios de inclusión, integridad, igualdad, participación, solidaridad, productividad, corresponsabilidad, focalización, colectividad, transversalidad y evaluación, priorizando el desarrollo humano de los mexiquenses.

El Plan de Desarrollo del Estado de México (PDEM) 2017-2023, en congruencia con la Agenda 2030 y los Objetivos del Desarrollo Sostenible, considera prioritario, en su Pilar Social: Estado de México Socialmente Responsable, Solidario e Incluyente, atender las causas y efectos de la pobreza, de la desigualdad y garantizar los derechos sociales con énfasis en la población más vulnerable.

Anexo CH.

Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo Facultativo: representa el marco universal en el que se reafirma que todas las personas, cualquiera que sea su discapacidad, pueden gozar de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales.

Grupo Intergerencial de Apoyo de la Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad (IASG), fue creado en septiembre de 2006 por la Junta de jefes ejecutivos del sistema de las Naciones Unidas. El Grupo está presidido por la Oficina del Alto Comisionado por los Derechos Humanos y el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas. En 2011 la Organización Internacional del Trabajo (OIT) asumió la tercera presidencia rotativa, la que se traspasara al Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en 2012.

Para ello se alinea a los Objetivos del Desarrollo Sostenible, a las metas de la Agenda 2030 propuestos por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), y a objetivos de la Ley de Desarrollo Social de la entidad, lo que permite homologar los criterios de las Reglas de Operación de los programas sociales del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia.

La transversalidad y la focalización se convierten en las herramientas que propician la coordinación efectiva entre instituciones públicas, sociales y privadas federales, estatales y municipales.

I. Diseño

1. El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa está identificado en un documento que cuenta con la siguiente información:
 - a. El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida
 - b. Se define la población que tiene el problema o necesidad
 - c. Se define el plazo para su revisión y su actualización

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none">• El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y• El problema cumple con al menos una de las características establecidas en la pregunta

El programa comprende los siguientes alcances de atención.

Objetivo General. Contribuir a mejorar el ingreso monetario de los hogares de las personas mexicanas con discapacidad permanente de niñas, niños, adolescentes y jóvenes de 0 a 29 años de edad y personas de 30 y hasta un día antes de cumplir los 65 años de edad, que habiten en municipios y localidades indígenas o afromexicanas o en municipios o localidades con alto o muy alto grado de marginación, o personas de 30 y hasta un día antes de cumplir los 65 años de edad que residan en una entidad federativa cuyo gobierno haya firmado el Convenio para la Universalización de la Pensión para personas con discapacidad permanente.

Objetivos específicos:

Otorgar apoyos económicos a la población objetivo del programa a través de una transferencia monetaria de manera bimestral, directa y sin intermediarios.

Las personas beneficiarias de 0 a 17 años de edad podrán, adicionalmente, acceder a servicios de rehabilitación como apoyo en especie otorgado por las Instituciones de Salud con las que la Instancia Responsable firme convenio.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 2, 7, 13, 23 y 25

2. Existe un diagnóstico del problema que atiende el programa que describa de manera específica:
 - a. Causas, efectos y característica del problema
 - b. Cuantificación y características de la población que presenta el problema
 - c. Ubicación territorial de la población que presenta el problema

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender, y • El diagnóstico cumple con dos de las características establecidas en la pregunta

La agenda pública municipal 2022-2024 del Gobierno Solidario, focaliza su atención a las necesidades más sentidas que en materia social tienen las comunidades, de manera particular los grupos vulnerables. La política social enfoca sus esfuerzos a los temas estructurales de pobreza, marginación y desigualdad. Estos se manifiestan en carencias y limitaciones en diversos temas como la educación, cultura, deporte, salud y vivienda. Los grupos vulnerables que consistentemente se ven impactados por esa situación son los niños, los jóvenes, los adultos mayores, las mujeres, la población indígena, los migrantes y sus familias.

Con base en la información publicada del Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024.

VI.VI.III. Personas con discapacidad

Las personas con discapacidad enfrentan discriminación y barreras que restringen su participación en la sociedad en forma equitativa. En muchas ocasiones, se les niega el derecho a ser incluidas en el sistema escolar normal, al empleo, a una vida independiente, a moverse libremente, a votar, a participar en deportes y actividades, a la

protección social, al acceso a la justicia y a tratamientos médicos especializados (Programa Regional XIII Tenancingo, 2017 - 2023). El Censo de Población y Vivienda 2020, INEGI clasificó la discapacidad en 3 apartados:

- Población con discapacidad. Se refiere a las personas que realizan con mucha dificultad o no pueden hacer al menos una de las siguientes actividades: ver, aun usando lentes; oír, aun usando aparato auditivo; caminar, subir o bajar; recordar o concentrarse; bañarse, vestirse o comer; hablar o comunicarse.

- Población con limitación. Son las personas que realizan con poca dificultad al menos una de las siguientes actividades: ver, aun usando lentes; oír, aun usando aparato auditivo; caminar, subir o bajar; recordar o concentrarse; bañarse, vestirse o comer; hablar o comunicarse.

- Población con algún problema o condición mental. Personas con algún problema o condición mental, como las relacionadas con el trastorno de la conciencia, retraso mental y las alteraciones de la conducta del individuo con otras personas en su entorno social. Incluye a la población que declaró realizar actividades cotidianas con mucha dificultad o no poder hacerlas o las hace con poca dificultad.

- Población con discapacidad En Tenancingo, el total de población con discapacidad se integra por 4,339 personas, que representan el 4.14% del total de los habitantes del municipio, sin embargo, la suma de los distintos tipos de discapacidad (7,210 personas), resulta mayor al total de población con discapacidad, debido a aquella población que tiene más de una limitación. Las localidades que presentan mayor población con discapacidad son: la cabecera municipal con 754 personas (17.37% de la población con esta situación), Santa Ana Ixtlahuatzingo con 466 (10.73 %), el Salitre con 197 (4.54 %) y San Juan Xochiaca con 180 personas (4.14 %). De acuerdo a los tipos de discapacidad, en el municipio, del total de la población con alguna discapacidad, el 46.30% corresponde a personas que “No pueden caminar, subir o bajar, o lo hacen, pero con mucha dificultad”, el 42.10%, son personas que “No pueden ver, aún y usando lentes” y el 22.83% son aquellas que “No pueden oír, aun usando algún aparato auditivo”.

- Población con limitación El total de población con limitación se integra por 9,294 personas, que representan el 8.87% del total de los habitantes del municipio, sin embargo, la suma de los distintos tipos de limitación (14,398 personas), resulta mayor al total de población con limitación, debido a aquella población que tiene más de una limitación. El número de personas con discapacidad, de acuerdo a los tipos de limitaciones, “Ver, aun usando lentes”, es la limitación que presenta el mayor número de personas, con un 37.39%, seguido por “Caminar, subir o bajar” con 22.40% y “Recordar o concentrarse” con 14.80%.

Cabe señalar que, de las 14,816 personas con discapacidad, limitación o algún problema o condición mental, el 59.45% se encuentra afiliado a alguna institución pública de salud, mientras que el 29.95% no se encuentra afiliada a ninguna institución, solo 10.6% de la población no especificó su condición de afiliación.

- Infraestructura municipal para la población con discapacidad El 14.15% del total de la

población del municipio (14,816 personas), presentan una discapacidad o limitación que les impide en mayor o menor medida, acceder a una mejor calidad de vida, esto representa para la administración municipal, entre otras cosas:

- Acondicionar los espacios públicos (escuelas, parques, aceras, calles, oficinas de la administración pública y privadas, etc.), sobre todo para aquellas personas con discapacidad o limitación que con mucha o poca dificultad pueden caminar, subir o bajar (rampas y pasos de cebra rebajados); así como señales que puedan ser percibidas por personas con diversos tipos de discapacidad visual.
- Brindar el apoyo necesario (terapias, consultas, hospitalización, etc.) a las personas que lo requieran a través de los sistemas DIF municipal y estatal.
- Implementar programas que permitan integrar a las personas con alguna discapacidad o limitación al mercado laboral, iniciando en la propia administración municipal, abriendo espacios en las diferentes dependencias.
- Apoyar a las instituciones de educación especial (2 centros de atención múltiple y 4 Unidades de servicio de apoyo a la educación regular (USAER)), que atienden a niñas, niños y adolescentes con alguna discapacidad o limitación. Cabe señalar que el DIF Municipal cuenta con la infraestructura y las adecuaciones para el apoyo, tratamiento y desarrollo de este grupo poblacional.

En cuanto a la infraestructura necesaria para asegurar su inclusión y libre tránsito, esta se encuentra limitada en el municipio, ya que cuenta solamente con rampas en ciertas zonas de la cabecera municipal, mismas que en muchos casos se encuentran en mal estado y sin señalización.

Recomendaciones:

Formular un diagnóstico específico para fortalecer la operación de este programa en el contexto municipal, en virtud de que no existen datos específicos cuantitativos en el Plan de Desarrollo Municipal, no son lo suficientemente consistentes para evaluar objetivamente la operación del programa y de la manera en que se está beneficiando a la población objetivo.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 1, 3, 7 y 23

3. ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo?

Respuesta: NO

Justificación:

No se tiene evidencia que sustente el tipo de intervención del programa.

Recomendaciones:

A nivel estatal está justificado la ejecución del mismo; sin embargo, documentalmente

A nivel municipal no se cuenta con un diagnóstico consistente con datos estadísticos objetivos que permitan orientar adecuadamente la definición de metas, población universal, objetivo y meta.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 2, 48 y 49.

4. El propósito del programa está vinculado con los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o nacional considerando que:
 - a. Existen conceptos comunes entre el Propósito y los objetivos del programa sectorial, especial o institucional, por ejemplo: población objetivo
 - b. El logro del Propósito aporta al cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional

Respuesta: SI

Justificación:

La descripción del programa comprende un contexto internacional, nacional, y estatal, tiene evidencia que establezca con qué objetivo(s) del programa sectorial, especial o institucional se relaciona el propósito.

Recomendaciones:

Para efecto del programa sujeto de evaluación, los responsables de la operación del mismo en el contexto municipal, deberán considerar el siguiente glosario que emite los Lineamientos de Operación:

APOYOS EN ESPECIE: El que se otorga direccionada mente para el acceso a consulta médica, servicios de educación, servicios de rehabilitación, ayudas técnicas, o cualquier otro servicio que, de acuerdo con el plan de rehabilitación, se considere necesario para cumplir con su objetivo.

AYUDAS TÉCNICAS. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud se definen como "cualquier ayuda externa (dispositivos, equipos, instrumentos o programas informáticos) fabricada especialmente o ampliamente disponible, cuya principal finalidad es mantener o mejorar la autonomía y el funcionamiento de las personas y, por tanto, promover su bienestar. Las ayudas se emplean también para prevenir déficits en el funcionamiento y afecciones secundarias" Salud (OMS, 2016).

BENEFICIARIOS: Aquellas personas que forman parte de la población atendida por los programas de desarrollo social que cumplen los requisitos de la normatividad correspondiente.

BIENESTAR: Es el "conjunto de las cosas necesarias para vivir bien", la "vida holgada o abastecida de cuanto conduce a pasarlo bien y con tranquilidad", y el "Estado de la persona en el que se le hace sensible el buen funcionamiento de su actividad somática y psíquica", en este sentido, se considera Bienestar cuando se tienen las condiciones mínimas para una vida digna.

COMITÉ TÉCNICO DEL PROGRAMA PENSIÓN PARA EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD PERMANENTE: Comité conformado para resolver los casos no previstos en las presentes Reglas de Operación.

COMPROBANTE DE DOMICILIO: Documento con máximo seis meses de antigüedad, ya sea recibo de servicio de energía eléctrica, gas, servicio de agua potable, recibo predial, recibo de telefonía fija, o bien, la declaración bajo protesta de decir verdad con dos testigos que manifiesten el domicilio de la persona.

COMUNIDADES INDÍGENAS: Aquellas que formen una unidad social, económica y cultural, asentadas en un territorio, y que reconocen autoridades propias de acuerdo con sus usos y costumbres.

CONEVAL: El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.

DELEGACIONES: Las Delegaciones de Programas para el Desarrollo.

DISCAPACIDAD: Las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás. Lo anterior de acuerdo con la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la Organización de las Naciones Unidas.

DISCAPACIDAD PERMANENTE: Se entiende como discapacidad permanente aquellas limitaciones en las funciones físicas, mentales, intelectuales o sensoriales perdurables en el tiempo, que limitan su actividad y participación en el entorno físico y social.

DISCRIMINACIÓN: Se entenderá por discriminación toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que, por acción u omisión, con intención o sin ella, no sea objetiva, racional ni proporcional y tenga por objeto o resultado obstaculizar, restringir, impedir, menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y libertades, cuando se base en uno o más de los siguientes motivos: el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o cualquier otro motivo.

INDÍGENA: Se considera en sentido amplio a todas aquellas personas provenientes de un pueblo originario.

INEGI: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

INSTITUCIONES ACREDITADAS POR EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD: Aquellas que cumplan con lo dispuesto en la Ley General de Salud, su Reglamento en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica y las Normas Oficiales Mexicanas que emita la Secretaría de Salud en la materia, así como la demás normatividad aplicable.

LISTA DE ASISTENCIA: Registro de las personas beneficiarias de los apoyos en especie, que acuden a los servicios de rehabilitación, ante las instituciones autorizadas por la Secretaría, el cual será a través del Carnet para mi Bienestar.

LOCALIDADES INDÍGENAS: Donde al menos el 40% de su población es indígena.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR): Es una herramienta de planeación que en forma resumida, sencilla y armónica establece con claridad los objetivos de un programa, incorpora los indicadores que miden dichos objetivos y sus resultados esperados. También identifica los medios para obtener y verificar la información de los indicadores e incluye los riesgos y contingencias que pueden afectar el desempeño del programa.

MÓDULOS DE ATENCIÓN: Las ventanillas de atención de los Programas para el Desarrollo, y como centros integradores del desarrollo para el fortalecimiento de la cohesión y participación social.

MUNICIPIOS INDÍGENAS: Aquellos en donde el 40% o más de su población total es indígena, en esta categoría se hace una distinción entre los municipios con 70% y más de población indígena (tipo A) y aquéllos en donde el porcentaje de población indígena se ubica entre el 40 y 69.9% (tipo B).

PADRÓN DE BENEFICIARIOS: A la relación oficial de beneficiarios que incluye a las personas atendidas por los Programas Federales de Desarrollo Social cuyo perfil socioeconómico se establece en la normatividad correspondiente.

PAGO DE MARCHA: Apoyo económico que por única ocasión se otorga a la persona adulta auxiliar de la persona beneficiaria cuando esta última fallece.

PENSIÓN: Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente, que consistente en otorgar un apoyo económico a través de una transferencia monetaria mensual, a la población con Discapacidad Permanente de niñas, niños, adolescentes y jóvenes de 0 a 29 años de edad cumplidos y personas de 30 y hasta un día antes de cumplir los 65 años de edad y apoyos en especie que consiste en la entrega de vales para el bienestar para servicios de rehabilitación, dirigido a las personas beneficiarias de 0 a 17 años de edad.

PERSONA ADULTA AUXILIAR: Persona mayor de edad, facultada para realizar cualquier trámite relacionado con la pensión en representación de la persona beneficiaria del programa, siempre y cuando haya sido registrada como tal. La cual podrá ser un familiar en cualquier grado ascendiente o descendente (madre, padre, hermano, etc.); cónyuge o persona con la que viva en concubinato; o persona tutora o responsable del cuidado de la

persona con discapacidad. También, podrá ser una persona designada por la persona beneficiaria que así lo desee sin tener parentesco alguno.

PERSONA DERECHOHABIENTE: Persona con Discapacidad sujeta de derecho en los términos que fije la Ley, de acuerdo con lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, susceptible de ser beneficiaria de la pensión que otorga el Programa.

PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS O SERVIDORAS PÚBLICAS: Personal que apoya en las tareas para la implementación de este Programa y de atención en los módulos de atención.

PERSPECTIVA DE GÉNERO: Visión científica, analítica y política sobre las mujeres y los hombres. Se propone eliminar las causas de la opresión de género como la desigualdad, la injusticia y la jerarquización de las personas basada en el género. Promueve la igualdad entre los géneros mediante la equidad, el adelanto y el bienestar de las mujeres; contribuye a construir una sociedad en donde las mujeres y los hombres tengan el mismo valor, la igualdad de derechos y oportunidades para acceder a los recursos económicos y a la representación política y social en los ámbitos de toma de decisiones.

Es una herramienta conceptual que intenta mostrar que las diferencias entre mujeres y hombres se dan no sólo por su determinación biológica, sino también por razones culturales asignadas a los seres humanos.

Esta perspectiva ayuda a comprender más profundamente tanto la vida de las mujeres como la de los hombres, y las relaciones que se dan entre ambos. Cuestiona los estereotipos con que somos educados y abre la posibilidad de elaborar nuevos contenidos de socialización y relación entre los seres humanos (LGAMVLV, 2007: 50).

PLAN DE REHABILITACIÓN: De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) la rehabilitación es: "un conjunto de acciones encaminadas a optimizar el funcionamiento y reducir la discapacidad en personas con afecciones de salud en la interacción con su entorno". En este sentido, el Plan de rehabilitación a que se refiere este documento, debe entenderse como el conjunto de procedimientos y acciones, determinadas a partir del diagnóstico correspondiente, que tienen como objetivo optimizar el funcionamiento y reducir la discapacidad en las personas.

PROGRAMA: Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente.

PROGRAMAS PARA EL DESARROLLO: Los programas relacionados con el desarrollo integral de las personas; los que otorgan algún servicio a las mismas, así como aquellos que ejercen un beneficio directo y sin intermediarios a la población de conformidad con el Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal correspondiente, y los demás que se establezcan por acuerdo del Ejecutivo Federal que tengan esa finalidad.

RECURSOS: Las herramientas establecidas por el plan de rehabilitación como parte de la estrategia para cumplir con su objetivo.

REHABILITACION: El conjunto de medida encaminadas a mejorar la capacidad de una persona para realizar por sí misma, actividades necesarias para su desempeño físico, mental, social, ocupacional y económico, por medio de órtesis, prótesis, ayudas funcionales o cualquier otro procedimiento que le permitan integrarse a la sociedad.

REGLAS: Las Reglas de Operación del Programa Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente.

SECRETARÍA: La Secretaría de Bienestar.

SERVICIO DE REHABILITACIÓN: Conjunto de tratamientos, métodos, técnicas y recursos llevados a cabo por personal especializado de salud y otras disciplinas, tendientes a recuperar, mantener, aprender o mejorar las capacidades físicas, mentales o cognitivas de la persona, con el objetivo de mejorar sus habilidades, funcionamiento y autonomía, para la vida diaria. Estos servicios pueden incluir entre otros, servicios físicos, psicológicos, sociales y de inclusión.

SESIONES: Se entenderá por sesión, todos los servicios de rehabilitación que se incluyan o reciban en un mismo día laboral.

VALES PARA EL BIENESTAR: Instrumento a través del cual la persona beneficiaria recibirá el apoyo en especie que se especifique en el mismo. Cada vale equivaldrá a un apoyo en especie que se canjeará en el lugar que cada instrumento establezca según el apoyo en especie de que se trate.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 5, 6, 13 y 21.

5. ¿Con cuáles metas y objetivos, así como estrategias transversales del Plan Nacional de Desarrollo vigente está vinculado el objetivo sectorial, especial,

institucional o nacional relacionado con el programa?

Respuesta: en el Plan Nacional de Desarrollo vigente nos refiere;

No dejar a nadie atrás, no dejar a nadie fuera

El crecimiento económico excluyente, concentrador de la riqueza en unas cuantas manos, opresor de sectores poblacionales y minorías, depredador del entorno, no es progreso sino retroceso. Somos y seremos respetuosos de los pueblos originarios, sus usos y costumbres y su derecho a la autodeterminación y a la preservación de sus territorios; propugnamos la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres, la dignidad de los adultos mayores y el derecho de los jóvenes a tener un lugar en el mundo; rechazamos toda forma de discriminación por características físicas, posición social, escolaridad, religión, idioma, cultura, lugar de origen, preferencia política e ideológica, identidad de género, orientación y preferencia sexual. Propugnamos un modelo de desarrollo respetuoso de los habitantes y del hábitat, equitativo, orientado a subsanar y no a agudizar las desigualdades, defensor de la diversidad cultural y del ambiente natural, sensible a las modalidades y singularidades económicas regionales y locales y consciente de las necesidades de los habitantes futuros del país, a quienes no podemos heredar un territorio en ruinas.

Actualmente la Agenda plantea 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económica, social y ambiental.

Finalmente, la política de Desarrollo Social del Gobernador Constitucional del Estado de México se fundamenta en los principios de inclusión, sea integral, igualdad, participación, solidaridad, productividad, corresponsabilidad, focalización, colectividad, transversalidad y evaluación, priorizando el desarrollo humano de los mexiquenses.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 4, 6, 13 y 21.

6. ¿Cómo está vinculado el Propósito del programa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible?

Respuesta:

Programa	Escenario tendencial	Escenario Factible
02060802 Atención a Personas con Discapacidad	02 Desarrollo social En Tenancingo, el total de población con discapacidad se integra por 4,339 personas, que representan el 4.14% del total de los habitantes del municipio	Objetivos Agenda 2030: 1,4, 5, 8. Un desarrollo sostenible capaz de satisfacer las necesidades presentes, armonizando tres dimensiones: la inclusión social, el crecimiento económico y la proyección del medio ambiente.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 4, 5, 13 y 21.

7. Las poblaciones, potencial y objetivo, están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema y cuentan con la siguiente información y características:
- a. Unidad de medida
 - b. Están cuantificadas
 - c. Metodología para su cuantificación y fuentes de información
 - d. Se define un plazo para su revisión y actualización

Respuesta: Parcialmente

Justificación:

Si bien dentro del Plan de Desarrollo Municipal se dan cifras *grosso modo* no hay evidencia que defina a la población potencial y objetivo en la documentación consultada. Los formatos PbRM muestran la información cuantitativa, pero no se cuenta con un diagnóstico. Anexo D.

Recomendación:

Formular un diagnóstico consistente bajo el método de planeación estratégica.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 1, 2, 8, 9, 13, 21, 23, 24, 25 y 43.

8. Existe información que permita conocer quiénes reciben los apoyos del programa (padrón de beneficiarios) que:
- a. Incluya las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo
 - b. Incluya el tipo de apoyo otorgado
 - c. Esté sistematizada e incluya una clave única de identificación por

beneficiario que no cambie en el tiempo

- d. Cuento con mecanismos documentados para su depuración y actualización

Respuesta: SI

Justificación:

El padrón de beneficiarios es registrado en el formato normativo, sin embargo, en el expediente no viene las asistencias. Anexo E.

Recomendación:

Documentar controles más específicos en el contenido, como género, edad y tipo de discapacidad para mayor información concreta y realizar estudios con mayor detalle.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 7, 9, 13, 21, 22, 23, 24 y 25.

9. Si el programa recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la periodicidad de las mediciones.

Respuesta: Si.

Al ingresar a la Clínica URIS (Unidad de Rehabilitación e Integración Social), en el área de trabajo social se les realiza un estudio socioeconómico, donde dependiendo su situación económica se establece su clasificación para realizar los pagos de los servicios.

Recomendación:

Se puede generar una base de datos de la información de los usuarios o de la población beneficiada, aprovechando los informes o los formatos de control interno que maneje el Sistema Municipal DIF. Algunos de estos formatos están estipulados en

los Reglas de Operación de Atención a Personas con Discapacidad.

Anexo F.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 7, 8, 21 y 22.

10. ¿En el documento normativo del programa es posible identificar el resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?

Respuesta: SI

Anexo G

Recomendación:

Se recomienda que el promotor del programa realice este procedimiento. Para un programa de tipo social, como el que se evalúa, la información es suficiente para contar con todos los elementos metodológicos.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 13, 14, 26 y 38.

11. Las Fichas Técnicas de los indicadores del programa cuentan con la siguiente información:

- a. Nombre
- b. Definición
- c. Método de cálculo
- d. Unidad de Medida
- e. Frecuencia de Medición
- f. Línea base
- g. Metas

Comportamiento del indicador (ascendente, descendente) Respuesta:

Nivel	Criterios
-------	-----------

2	El 100% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
---	---

No obstante, en las fichas presentan inconsistencias ya que se puede ver que no llevan a cabo la mayoría de las actividades propuestas en la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR), en los resultados que se presentan esto perjudica en el objetivo del programa ya que para cumplir el fin se requiere realizar de cada componente, su propósito y actividades.

En cuanto a los resultados, en la mayor parte de los indicadores, muestra que es “porcentaje” lo que se va a obtener, cuando se tiene que considerar lo estipulado tanto en las metas como en las fórmulas, procurando siempre la coherencia entre lo que se pretende medir y lo que se va a obtener del cálculo.

Recomendación:

Se recomienda hacer los cambios pertinentes para que vaya en concordancia con la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR), o en determinado caso generar indicadores más concretos que vayan totalmente acorde a lo que se pretende medir, que éstos sean medibles, observables, verificables, debiendo considerar: cantidad, calidad, grupo meta, tiempo y lugar. Esto va en línea con la información presentada en el cuadro anterior.

Una de las aproximaciones más efectivas en la construcción de indicadores, la cual se aplica al tema del desarrollo social y seguridad alimentaria, es el enfoque SMART que engloba las cualidades que los indicadores deben tener: específicos (*specific*), medibles (*measurable*), alcanzables (*attainable*), relevantes (*relevant*), ajustados en el tiempo (*time-bound*). En este marco, el enfoque propone responder algunas preguntas que servirán para evaluar la viabilidad de los indicadores, mismas que van en línea con las cualidades antes mencionadas. Estas preguntas son:

- ¿Hay un vínculo claro y probado entre el indicador y lo que busca medir?
- ¿Mide exactamente lo que busca medir, enfocándose en un objetivo o en un elemento específico?

- ¿El indicador puede medirse de forma que permita generar cambios?
- ¿Los resultados del indicador pueden compararse en el tiempo y en diferentes lugares?
- ¿Se cuenta con la capacidad y disposición institucional para recolectar los datos necesarios?
- ¿El indicador se puede medir en el futuro para detectar los posibles cambios?
- ¿La respuesta del indicador puede vincularse a las acciones administrativas?
- ¿La información es sensible a los factores de cambio en el ecosistema o en lo administrativo?

Se sugiere revisar el texto *Using indicators for improved water resources management.*

Guide for basin managers and practitioners:

http://ian.umces.edu/pdfs/ian_report_560.pdf

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 12 y 41.

12. Las metas de los indicadores de la MIR del programa tienen las siguientes características:

- a. Cuentan con unidad de medida
- b. Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas
- c. Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa

Respuesta: Parcialmente

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> • El 100% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.

Justificación: los titulares de las Unidades de Información Planeación, Programación y Evaluación de los Sistemas Municipales se apegan a lo establecido en el Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal para el ejercicio

2023 para realizar las actividades de planeación y programación, homogéneas a lo institucionalmente establecido en el contexto nacional.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 11, 14, 15 y 41.

13. ¿Con cuáles programas federales y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno y en qué aspectos el programa evaluado podría tener complementariedad y/o coincidencias?

Respuesta: Es programa único a nivel nacional.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 1, 4, 5, 6, 7, 8 y 10.

II. PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS

14. La Unidad Responsable del programa cuenta con un plan estratégico con las siguientes características:

- a. Es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, en tanto que, sigue un procedimiento establecido en un documento
- b. Contempla el mediano y/o largo plazo
- c. Establece los resultados que quieren alcanzar, es decir, el Fin y Propósito del programa
- d. Cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de sus resultados

Respuesta: NO

Justificación:

No hay evidencia documental para sustentar este punto, aunque se cuenta con el Programa Operativo Anual 2023, sin embargo, no se encuentra publicado, complementariamente se utiliza la ROP del programa evaluado.

Recomendación:

De acuerdo con Manuel Gómez Galán y Héctor Sainz Moreno (Gómez & Sainz, 2008), la planificación es un elemento clave para el desarrollo de planes, programas y proyectos, en la cual se observan dos dimensiones: la existencial, que refiere a la búsqueda de una situación deseable que se desea lograr, y la racional, la cual refiere al proceso de toma de decisiones sobre las acciones a llevar a cabo.

La planificación estratégica constituye entonces uno de los puntos clave para generar planes, programas o proyectos, y es vista como una “hoja de ruta” o *roadmap* para tener claridad en la intervención que se va a realizar, las actividades que se llevarán a cabo y los recursos con los que se cuentan. Es en esta fase, que se tienen que responder preguntas clave como ¿qué hacer?, ¿cómo hacerlo?, ¿a dónde vamos con eso? Se caracteriza también por contar con una discusión consensuada entre los distintos actores que van a intervenir y que también pueden ser potencialmente beneficiados o perjudicados; en pocas palabras, planificar permite ordenar, conducir y orientar las acciones hacia el objetivo o fin.

La planificación estratégica consta de 3 actividades o fases esenciales:

- 1) el diagnóstico: plantear cuáles son las causas y el contexto del problema que se pretende atender, así como las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas con las que se cuenta;
- 2) la elaboración: tener claridad en las herramientas metodológicas que se ocuparán para cada etapa del programa (cuáles serán los objetivos, los productos o resultados, quiénes serán los responsables de la ejecución, los recursos con los que se cuenta, así como las acciones de monitoreo y seguimiento);
- 3) la implementación: tener claridad sobre la ejecución del programa, las actividades que se realizarán, los recursos que se van a ocupar, las metas e indicadores.

Para lograr sistematizar adecuadamente los resultados de la planificación se puede

partir de diversas actividades tales como la lluvia de ideas para identificar el problema central o sobre el cual se busca actuar, el “árbol de problemas” en donde se identifiquen las raíces del problema central y las consecuencias de éste de no ejercer una intervención, el “árbol de soluciones” el cual contemple las potenciales soluciones a cada uno de los elementos identificados en el árbol de problemas y un proceso metodológico que sistematice la información obtenida de la fase del diagnóstico, en este caso se recomienda la metodología del marco lógico (MML).

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 10, 12 y 15.

15. El programa cuenta con planes de trabajo anuales para alcanzar sus objetivos que:

- a. Son resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, siguen un procedimiento establecido en un documento
- b. Son conocidos por los responsables de los principales procesos del programa
- c. Tienen establecidas sus metas
- d. Se revisa y actualizan

Respuesta: Parcialmente

Justificación:

Se cuenta con el Programa Operativo Anual 2023.

Recomendación:

Se recomienda generar “documentos de proyecto” tanto del programa mismo, como de los proyectos que lo componen, en el cual se encuentren los siguientes puntos:

- Resumen ejecutivo
- Información del organismo y el área ejecutora
- Antecedentes y contexto del programa y el proyecto

- Planteamiento del problema
- Mapeo de actores involucrados y afectados
- Población beneficiaria (características socioeconómicas)
- Objetivo general (Fin)
- Objetivos específicos (Propósitos)
- Resultados esperados
- Actividades
- Presupuesto
- Financiamiento
- Cronograma
- Acciones de monitoreo, seguimiento y evaluación

La sistematización de la información y específicamente, de las actividades que se llevarán a cabo es clave para que las unidades ejecutoras tengan claridad sobre lo que se va a hacer, en dónde y el tiempo estimado para ello. El cronograma, por lo tanto, resulta fundamental para poder cumplir con las metas establecidas.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 12 y 14.

16. El programa utiliza informes de evaluaciones externas:

- a. De manera regular, es decir, uno de los elementos para la toma de decisiones sobre cambios al programa son los resultados de evaluaciones externas
- b. De manera institucionalizada, alineado a un procedimiento establecido en un documento
- c. Para definir acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión y/o sus resultados
- d. De manera consensada, participan operadores, gerentes y personal de la unidad de planeación y/o evaluación.

Respuesta: Si

Justificación:

El ente público atiende oportunamente lo dispuesto por la Ley General de Contabilidad Gubernamental en sus artículos 56, 57, 79 y 80; sin embargo, al seguimiento de los aspectos susceptibles de mejora no han sido muy consistentes

Recomendación:

Asimismo, se resalta la importancia de la MML para la gestión y la evaluación de proyectos, así como los riesgos en los que se puede caer si ésta se utiliza de forma estandarizada o mecánica. De los elementos que resaltan es el problema de no definir adecuadamente los Supuestos, ya que suelen confundirse con riesgos, cuando los supuestos son situaciones externas que coadyuvan en el logro del Fin, Propósito (s) y los Componente (s).

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 17, 18, 19, 20, 42, 44, 46 y 47.

17. Del total de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) clasificados como específicos y/o institucionales de los últimos tres años, ¿qué porcentaje han sido solventados de acuerdo con lo establecido en los documentos de trabajo y/o institucionales?

Respuesta: No

Justificación:

No se tiene evidencia documental que sustente este punto.

Recomendación:

Se recomienda generar un análisis Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, que comprenda adecuadamente las oportunidades del programa, y que de éstas deriven los Aspectos Susceptibles de Mejora cruciales para la sostenibilidad de

las acciones o las mejoras que pueda tener el programa.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 16, 18, 19, 20, 46 y 47.

18. ¿Con las acciones definidas en los documentos de trabajo e institucionales, que a la fecha se han implementado, provenientes de los *Mecanismos para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas presupuestarios de la Administración Pública Federal* de los últimos tres años, se han logrado los resultados establecidos?

Respuesta: No

No es suficiente la evidencia documental para sustentar este punto, solo se ha atendido aspectos relacionados con la estructura organizacional. Anexo J.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 2, 7, 13, 23 y 25

19. ¿Qué recomendaciones de la(s) evaluación(es) externa(s) de los últimos tres años no han sido atendidas y por qué?

Los temas fundamentales son:

- a. Aplicar objetivamente la planeación estratégica a los programas del ente gubernamental.
- b. General una estructura organizacional funcional con las unidades administrativas que permita atender sus obligaciones en su carácter legal.
- c. Como consecuencia de lo anterior, actualizar Reglamento Interno, Manual General de Organización, Manual de Procedimientos.

Anexo K.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 16, 17, 18, 20, 44,

46, 47, 50 y 51.

20. A partir del análisis de las evaluaciones externas realizadas al programa y de su experiencia en la temática ¿qué temas del programa considera importante evaluar mediante instancias externas?

El programa cuenta con diversas inconsistencias, las cuales requieren de una mayor atención al diagnóstico y a la planificación estratégica para que ésta se constituya efectivamente como la piedra angular del programa, contemplando en éstas los análisis fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA), la metodología que se sigue para determinar la “hoja de ruta”, indicadores, actividades y resultados. Estos aspectos fundamentales para todo plan, programa y proyecto son clave y por lo tanto sujetos a la evaluación externa. Se resalta la importancia de reforzar los aspectos metodológicos, lo cual va de la mano con el diagnóstico y la planificación estratégica del programa mismo y de los proyectos que se desprenden de éste.

La justificación teórica y empírica también es sujeta a las evaluaciones externas, principalmente si quien evalúa es experto en la materia, puesto que genera recomendaciones enriquecedoras que se encuentren debidamente actualizadas a los escenarios regionales e internacionales. El enfoque que se realiza hacia la perspectiva de la gestión urbana, la necesidad del trabajo multidisciplinario e intersectorial, así como la necesidad de contar con una perspectiva integral, es decir, todos aquellos elementos que influyen en el aspecto social con enfoque de género, económico, político y cultural.

Un tema susceptible de evaluación interna es el proceso de la operación misma del programa y los proyectos. Aun cuando existen los manuales de procedimientos correspondientes a cada área del Sistema Municipal Desarrollo Integral de la Familia, se deben considerar aquellos procedimientos que ocurren en el día a día, en donde se encuentra familiarizado el evaluador interno, los cuales pueden presentar problemáticas diversas tales como atrasos, falta del equipo necesario, falta de personal técnico capacitado, sobre costos (si es el caso, lo cual puede deberse a una falta de

planificación y se puede corregir al visualizarlos, entre otros). En este caso, las evaluaciones internas pueden visibilizar ciertos “vicios” que se dan durante estos procedimientos y que, al estar interiorizados, se viven y se vislumbran durante todo el ejercicio fiscal.

Finalmente, la evaluación interna puede constituirse como un insumo clave para la parte de seguimiento, monitoreo y evaluación, instrumentos esenciales para revisar el avance de los proyectos, los posibles obstáculos que se presenten, así como visualizar el logro de los objetivos planteados. En caso de que el programa no cuente con estos instrumentos, una evaluación interna puede apoyar en la formulación de éste, con un interfaz sencillo para los operadores.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 16, 17, 18, 19, 42, 44, 46, 47, 50 y 51.

21. El programa recolecta información acerca de:

- a. La contribución del programa a los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o nacional
- b. Los tipos y montos de apoyo otorgados a los beneficiarios en el tiempo
- c. Las características socioeconómicas de sus beneficiarios
- d. Las características socioeconómicas de las personas que no son beneficiarias, con fines de comparación con la población beneficiaria

Respuesta: Parcialmente

Justificación:

No hay evidencia documental que sustente este punto.

Recomendación:

La sistematización de los avances es primordial. Aunque no se obtuvo evidencia de esto con relación al programa, cabe resaltar que el Sistema Municipal cuenta con

diversos manuales de procedimientos de las distintas áreas de éste, y en algunas de ellas se menciona los documentos de control interno y el software que se ocupa para capturar la información de las peticiones, oficios o reportes que ingresan al organismo.

No se pretende solicitar que haya aún más trabajo administrativo para el Organismo, pero sí se pueden aprovechar los documentos ingresados y los de control interno para generar información sobre las características socioeconómicas de la población. Esta información puede ingresarse en una base de datos con una interfaz sencilla en una hoja de cálculo, que puede actualizarse al tiempo que se revisan, clasifican y canalizan las peticiones, reportes y oficios.

Con relación a la contribución del programa, a los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o nacional, se recomienda mantener un formato interno en donde

se observen los avances de los proyectos, el trabajo que se realiza de forma intersectorial con otras dependencias del gobierno local o regional, así como los indicadores de gestión pertinentes para visualizar dicha contribución. Cabe destacar que esta medición puede ser cuantitativa y cualitativa, sobresaliendo de la segunda, potenciales procesos de gobernanza para el desarrollo urbano integral.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 4, 5, 7, 8, 9 y 22.

22. El programa recolecta información para monitorear su desempeño con las siguientes características

- a. Es oportuna
- b. Es confiable, ya que se cuenta con un mecanismo de validación
- c. Está sistematizada
- d. Es pertinente respecto a su gestión, es decir, permite medir los indicadores de Actividades y Componentes
- e. Está actualizada y disponible para dar seguimiento de manera permanente

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • La información que recolecta el programa cuenta con una o dos de las características establecidas

Justificación:

A través del sistema de Información Pública de Oficio Mexiquense (Ipomex), como del sistema del Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC) se accede a información pertinente sobre los indicadores de los diversos programas del Sistema Municipal.

En las que se puede afirmar que la información se encuentra sistematizada y es pertinente respecto de su gestión.

Algunas fichas contienen la siguiente información sustentando lo anterior:

- Nombre del indicador
- Fórmula de cálculo
- Interpretación o definición
- Dimensión que atiende
- Factor de comparación
- Frecuencia de medición
- Unidad de medida
- Meta anual
- Avance trimestral (en porcentaje)

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 8, 9, 21, 40 y 44.

III. COBERTURA Y FOCALIZACIÓN

23. El programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para

atender a su población objetivo con las siguientes características:

- a. Incluye la definición de la población objetivo
- b. Especifica metas de cobertura anual
- c. Abarca un horizonte de mediano y largo plazo
- d. Es congruente con el diseño y el diagnóstico del programa

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none">• La estrategia de cobertura cuenta con una de las características establecidas

Justificación:

De acuerdo con la información consultada, particularmente con las Fichas Técnicas de Seguimiento, se tiene claridad en las metas de cobertura, las cuales varían en unidad de medida debido a la naturaleza del Programa. Estas metas anuales, con base en las fichas de seguimiento. Anexo D.

Recomendaciones:

Es recomendable tener metas cortas pero cuyo impacto trascienda en el largo plazo, considerando cuestiones de operación, mantenimiento, monitoreo y principalmente de provisión.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 1, 2, 7, 8, 24 y 25.

24. ¿El programa cuenta con mecanismos para identificar su población objetivo?

En caso de contar con ellos, especifique cuáles y qué información utiliza para hacerlo

Respuesta: SI

Justificación:

Las reglas de operación establecen que se debe de proporcionar un expediente clínico y los procesos para ejecutar el programa. Anexo I.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 7, 8, 23 y 25.

25. A partir de las definiciones de la población potencial, la población objetivo y la población atendida, ¿cuál ha sido la cobertura del programa?

Respuesta: No hay evidencia documental que sustente la información solicitada.

Recomendaciones:

El diagnóstico proporcionaría información para construir un estudio concreto sobre este programa, sin embargo, no se cuenta con ella.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 1, 7, 8, 23, 24 y 43.

IV. OPERACIÓN

26. Describa el proceso general del programa para cumplir con los bienes y los servicios (es decir los Componentes del programa), así como los procesos clave en la operación del programa

Con base en las Reglas de Operación del Programa, indica considerar lo siguiente, con sus particularidades:

Lineamientos.

Cobertura.

El Programa tiene cobertura nacional.

Población Objetivo.

Personas con Discapacidad, preferentemente aquellas en situación de pobreza y pobreza extrema, atendidas por el SNDIF, SEDIF y SMDIF en todo el territorio nacional.

Beneficiarios del Programa.

Los SEDIF y los SMDIF, a través de sus proyectos alineados a este Programa que cumplan con los criterios establecidos en el numeral 6 de estas Reglas.

Requisitos para las Instancias Ejecutoras del Programa.

- a) Las Instancias Ejecutoras deberán presentar a la UAIS, a través de oficio, su Proyecto en el Formato para la Identificación y Validación de Proyectos de SEDIF (Anexo 2). Dichos Proyectos deberán cumplir con lo establecido en el numeral 4.5.1, así como con el resto de las características planteadas en las Reglas. Estos Proyectos deberán ser presentados durante el primer trimestre del año. Con el propósito de cumplir con lo anterior, las Instancias Ejecutoras podrán dirigirse a Prolongación Xochicalco, Núm. 947, segundo piso, Colonia Santa Cruz Atoyac, Demarcación Territorial Benito Juárez, Código Postal 03310, Ciudad de México, o comunicarse al número telefónico 55 3003 2200, extensiones 4021 o 4012.
- I. Los Proyectos presentados por los SEDIF serán elaborados en el Formato para la Identificación y Validación de Proyectos para SEDIF (Anexo 2).
- II. Cuando las Instancias Ejecutoras sean los SMDIF, deberán enviar sus proyectos a través del SEDIF que les corresponda.
- III. El destino de los recursos no asignados se registrará por lo dispuesto en las presentes Reglas, así como por lo que al efecto determine la Instancia Normativa.

Registro.

El SMDIF, a través de la Instancia Coordinadora Nacional del Programa, integrará un padrón de la Población Objetivo Beneficiada que refiera a cada uno de los Proyectos presentados por los SEDIF y los SMDIF, en los términos establecidos en el PEF, así como en el Decreto por el que se crea el Sistema Integral de Información de Padrones de Programas Gubernamentales.

Dichos padrones deberán contener, por lo menos la siguiente información:

- a) CURP;
- b) Nombre;
- c) Sexo;
- d) Fecha de nacimiento, y
- e) Tipo de apoyo otorgado.

Derechos de las Personas con Discapacidad

Es responsabilidad del Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México a través del Departamento de Atención a personas con Discapacidad, tener disponible la información que se genere por la prestación del servicio de conformidad con lo establecido en el artículo 92 fracción XIV inciso p, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; los lineamientos y criterios para la integración y actualización de los padrones de personas beneficiarias y para la administración del padrón único de los Programas de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de México vigentes; así como a las demás normas aplicables en la materia y remitirlo a la Dirección General de Programas Sociales de la Secretaría de Desarrollo Social, de conformidad con lo que establece el artículo 13 fracción VIII de la Ley de Desarrollo Social del Estado de México y los numerales cuarto y sexto de los citados lineamientos. Los datos personales que se recaben como requisitos para acceder a los Programas de Desarrollo Social, serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México y demás normatividad aplicable.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 10, 27, 28, 30, 32, 34, 36 y 37.

27. ¿El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes? (socioeconómicas en el caso de personas físicas y específicas en el caso de personas morales)

Respuesta: Si

Nivel	Criterios
-------	-----------

1	<ul style="list-style-type: none"> El programa cuenta con información sistematizada, pero ésta no permite conocer la demanda total de apoyos ni las características de los solicitantes.
---	---

Justificación:

Sin embargo, las reglas de operación del programa establecen el proceso y la información.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 26, 28, 29, 48 y 50.

28. Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo cuentan con las siguientes características:

- a. Corresponden a las características de la población objetivo
- b. Existen formatos definidos
- c. Están disponibles para la población objetivo
- d. Están apegados al documento normativo del programa

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> El programa cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo Los procedimientos cuentan con una de las características descritas

Justificación:

Personas beneficiarias, Los SEDIF y los SMDIF, a través de sus proyectos alineados a este Programa que cumplan con los criterios establecidos en el numeral 6 de estas Reglas.

Criterios de priorización. No aplica

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 26, 27, 29 y 30.

29. El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento, así también para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo con las siguientes características:

- a. Son consistentes con las características de la población objetivo
- b. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- c. Están sistematizadas
- d. Están difundidos públicamente

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> • Los mecanismos para verificar el procedimiento, así también para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo tienen dos de las características establecidas

Justificación:

Las Reglas de Operación son vigentes para la operación del Programa. Anexo H.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 27, 28 y 40.

30. Los procedimientos del programa para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen las siguientes características:

- a. Incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados, por lo que no existe ambigüedad en su redacción
- b. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- c. Sistematizados
- d. Difundidos públicamente

Respuesta: Sí

Justificación:

MECANISMO DE ENROLAMIENTO

El SNDIF, a través de la Instancia Coordinadora Nacional del Programa, integrará un padrón de la Población Objetivo Beneficiada que refiera a cada uno de los Proyectos presentados por los SEDIF y los SMDIF, en los términos establecidos en el PEF, así como en el Decreto por el que se crea el Sistema Integral de Información de Padrones de Programas Gubernamentales.

Dichos padrones deberán contener, por lo menos la siguiente información:

- a) CURP;
- b) Nombre;
- c) Sexo;
- d) Fecha de nacimiento, y

Integración del padrón

Es responsabilidad del Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México a través del Departamento de Atención a Personas con Discapacidad, tener disponible la información que se genere por la prestación del servicio de conformidad con lo establecido en el artículo 92 fracción XIV inciso p, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; los lineamientos y criterios para la integración y actualización de los padrones de personas beneficiarias y para la administración del padrón único de los Programas de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de México vigentes; así como a las demás normas aplicables en la materia y remitirlo a la Dirección General de Programas Sociales de la Secretaría de Desarrollo Social, de conformidad con lo que establece el artículo 13 fracción VIII de la Ley de Desarrollo Social del Estado de México y los numerales cuarto y sexto de los citados lineamientos. Los datos personales que se recaben como requisitos para acceder a los Programas de Desarrollo Social, serán protegidos de conformidad con lo dispuesto

en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México y demás normatividad aplicable.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 26, 28, 31 y 40.

31.El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de selección de beneficiarios y/o proyectos y tienen las siguientes características:

- a. Permiten identificar si la selección se realiza con base en los criterios de elegibilidad y requisitos establecidos en los documentos normativos
- b. Están estandarizados, es decir son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- c. Sistematizados
- d. Son conocidos por operadores del programa responsables del proceso de selección de proyectos y/o beneficiarios.

Respuesta: SI

Justificación:

MECANISMO DE ENROLAMIENTO

El SNDIF, a través de la Instancia Coordinadora Nacional del Programa, integrará un padrón de la Población Objetivo Beneficiada que refiera a cada uno de los Proyectos presentados por los SEDIF y los SMDIF, en los términos establecidos en el PEF, así como en el Decreto por el que se crea el Sistema Integral de Información de Padrones de Programas Gubernamentales.

Dichos padrones deberán contener, por lo menos la siguiente información:

- a) CURP;
- b) Nombre;
- c) Sexo;
- d) Fecha de nacimiento, y

Criterios de priorización. No aplica

Registro.

El Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México (DIFEM), capacita al personal responsable de impartir terapias. El personal responsable de la integración del padrón registra el grupo del curso-taller con base en la información solicitada en estas Reglas de Operación. El trámite de registro de las personas solicitantes es gratuito.

Integración del padrón

Es responsabilidad del Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México a través del Departamento de Atención a Personas con Discapacidad, tener disponible la información que se genere por la prestación del servicio de conformidad con lo establecido en el artículo 92 fracción XIV inciso p, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; los lineamientos y criterios para la integración y actualización de los padrones de personas beneficiarias y para la administración del padrón único de los Programas de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de México vigentes; así como a las demás normas aplicables en la materia y remitirlo a la Dirección General de Programas Sociales de la Secretaría de Desarrollo Social, de conformidad con lo que establece el artículo 13 fracción VIII de la Ley de Desarrollo Social del Estado de México y los numerales cuarto y sexto de los citados lineamientos. Los datos personales que se recaben como requisitos para acceder a los Programas de Desarrollo Social, serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México y demás normatividad aplicable.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 30 y 40.

32. Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen las siguientes características:

- a. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- b. Sistematizados
- c. Difundidos públicamente
- d. Apegados al documento normativo del programa

Respuesta: SI

Justificación:

MECANISMO DE ENROLAMIENTO

El SNDIF, a través de la Instancia Coordinadora Nacional del Programa, integrará un padrón de la Población Objetivo Beneficiada que refiera a cada uno de los Proyectos presentados por los SEDIF y los SMDIF, en los términos establecidos en el PEF, así como en el Decreto por el que se crea el Sistema Integral de Información de Padrones de Programas Gubernamentales.

Dichos padrones deberán contener, por lo menos la siguiente información:

- a) CURP;
- b) Nombre;
- c) Sexo;
- d) Fecha de nacimiento, y

Criterios de priorización. No aplica

Registro.

El Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México (DIFEM), capacita al personal responsable de impartir terapias. El personal responsable de la integración del padrón registra el grupo del curso-taller con base en la información solicitada en estas Reglas de Operación. El trámite de registro de las personas solicitantes es gratuito.

Integración del padrón

Es responsabilidad del Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México a través del Departamento de Atención a Personas con Discapacidad, tener disponible la información que se genere por la prestación del servicio de conformidad con lo establecido en el artículo 92 fracción XIV inciso p, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; los lineamientos y criterios para la integración y actualización de los padrones de personas beneficiarias y para la administración del padrón único de los Programas de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de México vigentes; así como a las demás normas aplicables en la materia y remitirlo a la Dirección General de Programas Sociales de la Secretaría de Desarrollo Social, de conformidad con lo que establece el artículo 13 fracción VIII de la Ley de Desarrollo Social del Estado de México y los numerales cuarto y sexto de los citados lineamientos. Los datos personales que se recaben como requisitos para acceder a los Programas de Desarrollo Social, serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México y demás normatividad aplicable.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 26, 33, 40 y 42.

33.El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de entrega de apoyos a beneficiarios teniendo las siguientes características:

- a. Permiten identificar si los apoyos a entregar son acordes a lo

establecido en los documentos normativos del programa

- b. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- c. Sistematizados
- d. Conocidos por operadores del programa

Repuesta: SI

Justificación:

MECANISMO DE ENROLAMIENTO

El SNDIF, a través de la Instancia Coordinadora Nacional del Programa, integrará un padrón de la Población Objetivo Beneficiada que refiera a cada uno de los Proyectos presentados por los SEDIF y los SMDIF, en los términos establecidos en el PEF, así como en el Decreto por el que se crea el Sistema Integral de Información de Padrones de Programas Gubernamentales.

Dichos padrones deberán contener, por lo menos la siguiente información:

- a) CURP;
- b) Nombre;
- c) Sexo;
- d) Fecha de nacimiento, y

Criterios de priorización. No aplica

Registro.

El Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México (DIFEM), capacita al personal responsable de impartir terapias. El personal responsable de la integración del padrón registra el grupo del curso-taller con base en la información solicitada en estas Reglas de Operación. El trámite de registro de las personas solicitantes es gratuito.

Integración del padrón

Es responsabilidad del Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México a través del Departamento de Atención a Personas con Discapacidad, tener disponible la información que se genere por la prestación del servicio de conformidad con lo establecido en el artículo 92 fracción XIV inciso p, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; los lineamientos y criterios para la integración y actualización de los padrones de personas beneficiarias y para la administración del padrón único de los Programas de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de México vigentes; así como a las demás normas aplicables en la materia y remitirlo a la Dirección General de Programas Sociales de la Secretaría de Desarrollo Social, de conformidad con lo que establece el artículo 13 fracción VIII de la Ley de Desarrollo Social del Estado de México y los numerales cuarto y sexto de los citados lineamientos. Los datos personales que se recaben como requisitos para acceder a los Programas de Desarrollo Social, serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México y demás normatividad aplicable.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 32 y 40.

34. Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen las siguientes características:
- a. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
 - b. Están sistematizados
 - c. Están difundidos públicamente
 - d. Están apegados al documento normativo del programa

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> • Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen todas las características establecidas.

Podrán ser sujetos de selección aquellos proyectos que:

- 1) Cumplan con los requisitos determinados en estas reglas;
- 2) Determinen su conclusión en el ejercicio fiscal vigente;
- 3) Coadyuven al cumplimiento de las políticas públicas nacionales en materia de atención a la discapacidad, y
- 4) Obtengan un dictamen de viabilidad técnica que deberá realizar la Instancia Coordinadora Nacional del Programa.

Cumplen con los requisitos establecidos en las presentes Reglas de Operación.

Registro.

El Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México (DIFEM), capacita al personal responsable de impartir las terapias. El personal responsable de la integración del padrón registra el grupo del curso-taller con base en la información solicitada en estas Reglas de Operación. El trámite de registro de las personas solicitantes es gratuito.

Integración del padrón

Es responsabilidad del Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México a través del Departamento de Atención Apersonas con Discapacidad tener disponible la información que se genere por la prestación del servicio de conformidad con lo establecido en el artículo 92 fracción XIV inciso p, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; los lineamientos y criterios para la integración y actualización de los padrones de personas beneficiarias y para la administración del padrón único de los Programas de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de México vigentes; así como a las demás normas aplicables en la materia y remitirlo a la Dirección General de Programas Sociales de la Secretaría de Desarrollo

Social, de conformidad con lo que establece el artículo 13 fracción VIII de la Ley de Desarrollo Social del Estado de México y los numerales cuarto y sexto de los citados lineamientos. Los datos personales que se recaben como requisitos para acceder a los Programas de Desarrollo Social, serán protegidos de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México y demás normatividad aplicable.

A través de la sección de CONAC en la página web del Organismo, en donde se puede acceder a información relativa a la situación financiera, el presupuesto, y para los fines de este apartado, la sección D.2.1, Publica el Estado de Actividades y el D42 Publica los Indicadores de Resultados, que contienen las fichas técnicas de seguimiento.

El apartado relativo al D.2.1 contiene el Seguimiento y Evaluación del Presupuesto basado en Resultados Municipal del Organismo, el cual es trimestral. En éste se encuentran los formatos de los diferentes programas presupuestarios que actualmente tiene el Sistema Municipal DIF.

Recomendación:

Si bien la información es clara, se encuentra debidamente sistematizada y su acceso es público.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 26, 35, 40 y 42.

35. El programa cuenta con mecanismos documentados para dar seguimiento a la ejecución de obras y acciones y tienen las siguientes características.

- a. Permiten identificar si las obras y/o acciones se realizan acorde a lo establecido en los documentos normativos del programa
- b. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- c. Sistematizados
- d. Son conocidos por operadores del programa

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> Los mecanismos para dar seguimiento a la ejecución de obras y/o acciones tienen todas las características establecidas

Justificación:

Con relación al inciso a, se cuenta con informes de control interno en los que se da cuenta de las acciones que se están llevando a cabo. Estos informes se complementan con el formato PbRM-08a del Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal 2023, en donde se lleva un control de las actividades realizadas, la unidad de medida, las metas programadas y los avances. Estos documentos son de carácter trimestral.

Con base en lo anterior, se consideran elementos para calificar positivamente los incisos b, c y d.

Recomendaciones:

Se recomienda considerar, en caso de que no lo tengan estipulado, un apartado en el que se indiquen los obstáculos a los que se enfrentan los implementadores de los proyectos, particularmente en sus visitas o informes de campo. Estos elementos son cruciales para buscar alternativas de acción o solución de imprevistos.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 34 y 40.

36. ¿Cuáles cambios sustantivos en el documento normativo se han hecho en los últimos tres años que han permitido agilizar el proceso de apoyo a los solicitantes?

Respuesta:

Este programa no otorga apoyos de forma expresa a solicitantes.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de la pregunta: 26.

37. ¿Cuáles son los problemas que enfrenta la unidad administrativa que opera el programa para la transferencia de recursos a las instancias ejecutoras y/o a los beneficiarios y en su caso, qué estrategias ha implementado?

Debido a la falta de una adecuada planeación estratégica y de diseño del programa, las inconsistencias que se han documentado representan ajustes constantemente en el presupuesto destinado al programa, particularmente en el rubro de gastos de operación, de acuerdo con los formatos de Seguimiento y Evaluación del PbRM consultados.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 26 y 39.

38. El programa identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios (Componentes) que ofrece y los desglosa en las siguientes categorías:

- a. Gastos de operación: Se deben incluir los directos (gastos derivados de los subsidios monetarios y/o no monetarios entregados a la población atendida, considere los capítulos 2000 y/o 3000 y gastos en personal para la realización del programa, considere el capítulo 1000) y los indirectos (permiten aumentar la eficiencia, forman parte de los procesos de apoyo. Gastos en supervisión, capacitación y/o evaluación, considere los capítulos 2000, 3000 y/o 4000)
- b. Gastos de mantenimiento: Requeridos para mantener el estándar de calidad de los activos necesarios para entregar los bienes o servicios a la población objetivo (unidades móviles, edificios, etc.). Considere recursos de los capítulos 2000, 3000 y/o 4000.
- c. Gasto unitario: $\text{Gastos Totales/población atendida}$ ($\text{Gastos totales} = \text{Gastos en operación} + \text{gastos en mantenimiento}$). Para programas en sus primeros dos años de operación se deben considerar

adicionalmente en el numerador los Gastos en capital.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • El programa identifica y cuantifica los gastos de operación y desglosa tres de los conceptos establecidos.

39. ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento para la operación del programa y qué proporción del presupuesto total del programa representa cada una de las fuentes?

Respuesta: Las participaciones que le aprueba el Cabildo para el ejercicio fiscal de 2023.

No hay un desglose específico relacionado al financiamiento del programa, solo a nivel general por capítulo. Anexo L.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de la pregunta: 37.

40. Las aplicaciones informáticas o sistemas institucionales con que cuenta el programa tienen las siguientes características:

- a. Cuentan con fuentes de información confiables y permiten verificar o validar la información capturada
- b. Tienen establecida la periodicidad y las fechas límites para la actualización de los valores de las variables
- c. Proporcionan información al personal involucrado en el proceso correspondiente
- d. Están integradas, es decir, no existe discrepancia entre la información de las aplicaciones o sistemas

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
-------	-----------

3	<ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas o aplicaciones informáticas del programa tienen tres de las características establecidas.
---	--

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 7, 8, 22, 29, 30, 31, 32, 33, 34 y 35.

41. ¿Cuál es el avance de los indicadores de servicios y de gestión (Actividades y Componentes) y de resultados (Fin y Propósito) de la MIR del programa respecto de sus metas?

Con base en la información de las Fichas Técnicas de Seguimiento de Indicadores 2023 de Gestión o Estratégico, los avances en actividades son proporcionales al mes que se realizó la evaluación.

Al momento de realizar esta Evaluación, aún no se cuenta con información relativa al cuarto trimestre del 2023.

Cabe mencionar que los documentos citados, son las respectivas Fichas Técnicas de Seguimiento muestran algunas inconsistencias, puesto que en ambos archivos existen más variables en este Programa, por lo que se omitieron para este análisis. No obstante, se recomienda a la unidad encargada del Programa que homologue la información para facilitar no sólo su acceso y análisis, para concentrar sus esfuerzos en aquellas acciones en las que tiene más avances y mejor documentados.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 11, 12, 44 y 45.

42. El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con las siguientes características:

- a. Los resultados principales del programa, así como la información para monitorear su desempeño, están actualizados y son públicos, son difundidos en la página
- b. Se cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes

de acceso a la información acorde a lo establecido en la normatividad aplicable

- c. La dependencia o entidad que opera el Programa propicia la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y a su vez genera las condiciones que permitan que ésta permee en los términos que señala la normatividad aplicable

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> • Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen dos de las características establecidas

Justificación:

Con relación a los resultados del programa, se puede acceder a los indicadores de rendición de cuentas, objetivos y resultados del ejercicio 2023 vía IPOMEX, en la página web del Organismo, bajo el artículo 92 fracciones V y VI.

El monitoreo del desempeño se realiza a través de los avances trimestrales que se plasman en el formato PbRM-08a, los cuales fueron citados anteriormente. Estos se pueden encontrar en la sección de CONAC, informes 2023, dentro de la página web del Organismo. Con relación a las solicitudes de acceso a la información, se pueden realizar vía Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX), en donde se especifican los pasos a seguir para registrarse y generar una solicitud de información:

<https://www.saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page>

Las solicitudes de información pública también se publican vía Ipomex:

<https://www.saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page>

Con relación al inciso a, si bien el Organismo cuenta con los Manuales de Organización y Procedimientos, mismos que han sido citados anteriormente y que se encuentran actualizados, estos no se encuentran publicados en el sitio de internet del Sistema Municipal DIF, sino en la página del Ayuntamiento, se sugiere que sean publicados en

el sitio del SMDIF.

No se generan recomendaciones para este apartado, considerando que el Programa se ajusta a la normativa vigente en materia de acceso a la información, transparencia y rendición de cuentas.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 16, 20, 32, 34, 44 y 47.

V. PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

43. El programa cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida con las siguientes características:

- a. Su aplicación se realiza de manera que no se induzcan las respuestas
- b. Corresponden a las características de sus beneficiarios
- c. Los resultados que arrojan son representativos.

Respuesta: NO

Justificación:

No hay evidencia documental que sustente este punto.

Recomendación:

Considerando que se llevan a cabo anotaciones en los expedientes durante el servicio, se pueden aprovechar estos formatos para contar con un breve apartado para que los usuarios cuando sean dados de alta refieran si el servicio les ha parecido adecuado, suficiente o insuficiente, si resolvió o no el problema, así como solicitar sus observaciones o comentarios que apoyen en la mejora del mismo.

Además de aprovechar los insumos que se tienen, como la calificación del servicio, se recomienda al Sistema Municipal DIF, que se levante una breve encuesta con una

población muestra para encontrar cuáles son los puntos de mayor problema en cuanto al tipo de servicio, cuáles consideran que han sido las mejores, y qué puede hacer el usuario por colaborar con las mejoras potenciales. Esto es importante para poder diseñar instrumentos de participación ciudadana estratégicos.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 7 y 25.

VI. MEDICIÓN DE RESULTADOS

44. ¿Cómo documenta el programa sus resultados a nivel de Fin y de Propósito?

- a. Con indicadores de la MIR basándose en indicadores de la MIR
- b. Con hallazgos de estudios o evaluaciones que no son de impacto
- c. Con información de estudios o evaluaciones rigurosas nacionales o internacionales que muestran el impacto de programas similares
- d. Con hallazgos de evaluaciones de impacto

La información que se tiene proviene de Fichas Técnicas de Seguimiento de Indicadores de Gestión o Estratégico (ver anexo D), así como del Seguimiento y Evaluación del PbRM que sirve para hacer el comparativo con los resultados de años anteriores.

Se tiene más información con respecto a los incisos b y c. Se cuenta con la Evaluación de ejercicios fiscales anteriores, que permita identificar áreas de oportunidad o aspectos susceptibles de mejora, en términos del método de Evaluación del Desempeño emitido por CONEVAL.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 16, 19, 20, 22, 41, 42, 45, 46, 47, 48, 49, 50 y 51.

45. En caso de que el programa cuente con indicadores para medir su Fin y Propósito, inciso a) de la pregunta anterior, ¿cuáles han sido sus resultados?

El programa cuenta con las Fichas Técnicas de Seguimiento de los Indicadores de

Gestión o Estratégico, pero no cuenta con la medición de los indicadores de Fin y Propósito, ya que son anuales y su captura es el último día hábil del mes de diciembre.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 41 y 44.

46. En caso de que el programa cuente con evaluaciones externas que no sean de impacto y que permiten identificar hallazgos relacionados con el Fin y el Propósito del programa, inciso b) de la pregunta 44, dichas evaluaciones refieren las siguientes características:

- a. Se compara la situación de los beneficiarios, al menos dos puntos en el tiempo, antes y después de otorgado el apoyo
- b. La metodología utilizada permite identificar algún tipo de relación entre la situación actual de los beneficiarios y la intervención del Programa
- c. Dados los objetivos del Programa, la elección de los indicadores utilizados para medir los resultados se refiere al Fin y Propósito y/o características directamente relacionadas con ellos
- d. La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados entre los beneficiarios del Programa

Respuesta: SI

Justificación:

Si hay evidencia documental sobre evaluaciones externas que no son de impacto.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 16, 17, 19, 20, 44 y 47.

47. En caso de que el programa cuente con evaluaciones externas, diferentes a evaluaciones de impacto, que permiten identificar uno o varios hallazgos relacionados con el Fin y/o el Propósito del programa, ¿cuáles son los resultados reportados en esas evaluaciones?

Respuesta: SI

Cuenta con evaluaciones externas, diferentes a evaluaciones de desempeño de otros programas.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 16, 17, 19, 20, 42, 44 y 46.

48. En caso de que el programa cuente con información de estudios o evaluaciones nacionales e internacionales que muestran impacto de programas similares, inciso c) de la pregunta 44, dichas evaluaciones cuentan con las siguientes características:

- I. Se compara un grupo de beneficiarios con uno de no beneficiarios de características similares
- II. Las metodologías aplicadas son acordes a las características del programa y la información disponible, es decir, permite generar una estimación lo más libre posible de sesgos en la comparación del grupo de beneficiarios y no beneficiarios
- III. Se utiliza información de al menos dos momentos en el tiempo
- IV. La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados.

Respuesta: Si

El estudio realizado para realizar la evaluación del programa Atención terapéutica a Personas con Discapacidad, se realizó la evaluación de impacto social y cultural. Se contó con un diagnóstico concreto que describía el contexto del programa y sus estrategias de operación.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 3, 27, 44 y 49.

49. En caso de que el programa cuente con información de estudios o evaluaciones nacionales e internacionales que muestran impacto de programas similares

¿qué resultados se han demostrado?

Respuesta: SI

Se cuenta con evidencia documental para sustentar este punto.

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 3, 44 y 48.

50. En caso de que el programa posea evaluaciones de impacto, con qué características de las siguientes cuentan dichas evaluaciones:

- a. Se compara un grupo de beneficiarios con uno de no beneficiarios de características similares
- b. La(s) metodología(s) aplicadas son acordes a las características del programa y la información disponible, es decir, permite generar una estimación lo más libre posible de sesgos en la comparación del grupo de beneficiarios y no beneficiarios
- c. Se utiliza información de al menos dos momentos en el tiempo
- d. La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados.

Respuesta: SI

Esta respuesta es consistente con las respuestas de las preguntas: 19, 20, 27, 44 y 51.

51. En caso de que se hayan realizado evaluaciones de impacto que cumplan con al menos las características señaladas en los incisos a) y b) de la pregunta anterior, ¿cuáles son los resultados reportados en esas evaluaciones?

Respuesta: SI

Esta respuesta es consistente con las respuestas de la pregunta: 45.

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TENANCINGO

Evaluación de Consistencia y Resultados 2023

Proyecto presupuestario 020608020302 Atención Terapéutica a Personas con Discapacidad

Tema de la evaluación	FODA	Referencia	Recomendaciones
Diseño	<p>Fortalezas:</p> <p>La agenda pública del Gobierno Solidario focaliza su atención a las necesidades más sentidas que en materia social tienen las comunidades, de manera particular los grupos vulnerables. La política social enfoca sus esfuerzos a los temas estructurales de pobreza, marginación y desigualdad. Estos se manifiestan en carencias y limitaciones en diversos temas como la educación, cultura, deporte, salud y vivienda. Los grupos vulnerables que consistentemente se ven impactados por esa situación son los niños, los jóvenes, los adultos mayores, las mujeres, la población indígena y los migrantes y sus familias.</p> <p>El Organismo cuenta con los formatos necesarios para la sistematización de la MIR incluso con las fichas técnicas de los indicadores, lo cual aporta precisión a las actividades por realizar y sus avances.</p>	1, 2, 10, 11	<p>Generar un documento con la información clara y debidamente sistematizada, con la finalidad de Presentar un plan estratégico de trabajo, con datos concretos que justifiquen las metas y objetivos observables, alcanzables y medibles dentro de las capacidades del Organismo.</p> <p>Mantener consistencia entre la información que se reporta en las fichas técnicas, así como generar las matrices de indicadores de forma paralela para evitar la supresión o duplicación de esfuerzos en torno a tareas clave.</p>
	<p>Debilidades:</p> <p>No se tiene mayor información sobre la justificación del programa, por lo que se puede caer en inconsistencias, aun cuando este programa no otorga apoyos a un determinado grupo de beneficiarios, la información que se pueda precisar acerca de los usuarios genera mayor claridad en los programas y proyectos para su beneficio, así como contar con objetivos y metas claras.</p>	3, 7, 8, 9	<p>Tanto la aproximación teórico-empírica como la información con la que se pueda contar con relación a los usuarios son insumos fundamentales para generar un diseño adecuado del programa.</p> <p>Por una parte, la claridad que otorga la teoría y la practica permiten definir un curso de acción, es decir, define las variables sobre las cuales se van a focalizar los esfuerzos.</p>

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TENANCINGO

Evaluación de Consistencia y Resultados 2023

Proyecto presupuestario 020608020302 Atención Terapéutica a Personas con Discapacidad

Tema de la evaluación	F O D A	Referencia	Recomendaciones
<p>Planeación y orientación a resultados</p>	<p>Fortalezas:</p> <p>Para el monitoreo del desempeño del Programa se cuenta con los lineamientos planteados por el CONAC, entre ellos las fichas técnicas de los indicadores, en las cuales se recolecta información sobre los avances de los componentes de cada proyecto. La fortaleza recae en el aspecto institucional.</p>	<p>22</p>	<p>Ya que se cuenta con los recursos y plataformas como Ipomex o el CONAC, se debe mantener un mayor cuidado en la información que se publica, que ésta sea clara y vaya en concordancia con los componentes y metas que se van actualizando de forma mensual o trimestral.</p>
	<p>Debilidades:</p> <p>La falta de un plan estratégico representa un problema para la ejecución del programa, lo cual da paso a ocuparse sobre acciones no planificadas que restan recursos financieros, técnicos y humanos para alcanzar los objetivos y metas establecidas. Asimismo, se corre el riesgo de caer en la duplicidad de actividades o en el descuido de tareas que tendrán impacto a largo plazo. Por otro lado, la falta de evaluaciones externas no permite generar una mirada crítica (y autocrítica) de los aspectos en los que no hay consistencia o constancia por parte del Organismo para llevar el Programa a puerto.</p> <p>Sobre la recolección de información, esta no se observa y es sumamente necesaria para tener claridad sobre los avances de éste, así como contar con insumos de apoyo para las siguientes administraciones.</p>	<p>14 – 19, 21</p>	<p>Contar con una “hoja de ruta” clara sobre los proyectos que se llevarán a cabo con sus respectivas actividades, así como un cronograma de las mismas en las que ya se deben contemplar los insumos necesarios para su ejecución. Una planificación adecuada da como consecuencia mejores resultados de forma eficiente y eficaz. Se sugiere hacer uso de la metodología del marco lógico para este punto.</p> <p>Para la recolección de la información, sobre lo cual se recomienda aprovechar los recursos con los que ya cuenta el Organismo en cuanto a control interno y sistematización en la base de datos, se puede contemplar la posibilidad de ver esta información como base para las “lecciones aprendidas” – es decir, cuáles fueron las fallas u omisiones -, así como para generar eco sobre las “buenas prácticas”, aquello que se realizó en tiempo y forma, dentro de las capacidades del Organismo.</p>

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TENANCINGO

Evaluación de Consistencia y Resultados 2023

Proyecto presupuestario 020608020302 Atención Terapéutica a Personas con Discapacidad

Tema de la evaluación	FODA	Referencia	Recomendaciones
Cobertura y focalización	Fortalezas: No se identificaron fortalezas para este punto.	N/A	N/A
	Debilidades: El programa cuenta parcialmente con una estrategia clara en la que se observan dónde focalizarán sus esfuerzos. Sí existe el planteamiento de las metas anuales y los componentes razón de éstas, pero no más, será reflejo de una planificación deficiente, lo cual se abordó en el cuadro anterior.	23	Es recomendable tener metas cortas pero cuyo impacto trascienda el largo plazo, considerando cuestiones de operación, mantenimiento, monitoreo y principalmente de provisión.
	Oportunidades: El programa define una población objetivo, sin embargo, se puede fortalecer con un diagnóstico más consistente.	24, 25	Observar las Reglas de Operación del Programa.
	Amenazas: No se accedió a la información de ejercicios anteriores, por lo que no fue posible realizar una contrastación de resultados.	23-25	Es importante generar un banco de datos y de información, que permita en lo futuro disponer de ella para realizar estudios comparativos que permita orientar las decisiones.

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TENANCINGO

Evaluación de Consistencia y Resultados 2023

Proyecto presupuestario 020608020302 Atención Terapéutica a Personas con Discapacidad

Tema de la evaluación	F O D A	Referencia	Recomendaciones
Operación	<p>Fortalezas:</p> <p>Debido al carácter técnico del programa, hay algunos elementos de los proyectos que compaginan o se complementan, lo que refleja la importancia de contar con una coordinación interna clara para su ejecución.</p> <p>Durante la ejecución de las acciones, el Organismo cuenta con formatos de control interno (como el PbRM) a través de los cuales se cuenta con información sobre los avances de la misma, y se puede acceder a la publicación trimestral en el documento Seguimiento y Evaluación del PbRM.</p> <p>Se observa también la presentación de los gastos por capítulo programático, en donde se da cuenta del presupuesto anual destinado por proyecto, así como los capítulos y partidas a los que hace referencia.</p> <p>Así como se cuenta con documentos de control interno, el Organismo también cuenta con aplicaciones informáticas para la sistematización de la información y el seguimiento que se realiza a la misma. Asimismo, para dar cuenta de los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, se puede acceder a los avances del Programa y hacer solicitudes vía Ipomex, SAIMEX o en la</p>	26, 34-35, 38, 40-42	Con relación al seguimiento y monitoreo de los avances, se recomienda aprovechar los recursos que posee el Organismo para contar con apartados en donde se pueda percatar de fallas, omisiones, potenciales de mejoras o cambios de estrategia.

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TENANCINGO

Evaluación de Consistencia y Resultados 2023

Proyecto presupuestario 020608020302 Atención Terapéutica a Personas con Discapacidad

plataforma de CONAC.		
<p>Debilidades:</p> <p>Sin comentarios</p>	27-31, 37	
<p>Oportunidades:</p> <p>En cuestiones de financiamiento, el organismo cuenta con un presupuesto que deriva de las participaciones otorgadas al municipio en términos del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal</p>	39	
<p>Amenazas:</p> <p>Aunque no se abordó expresamente en este apartado, sí se da constancia de que los cambios de Administración pueden afectar severamente la continuidad de los Programas emprendidos por el Organismo, ya sea que cambien de rumbo o que se decida dar fin a los mismos para comenzar otros.</p>	37	En la medida de lo posible, las unidades auxiliares deben dar seguimiento a los avances logrados, por lo que contar con la información actualizada es importante para dar claridad del punto en el que se encuentra y qué se ha hecho al respecto.

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TENANCINGO

Evaluación de Consistencia y Resultados 2023

Proyecto presupuestario 020608020302 Atención Terapéutica a Personas con Discapacidad

Tema de la evaluación	FODA	Referencia	Recomendaciones
<p>Percepción de la población atendida</p>	<p>Fortalezas:</p> <p>No se detectaron fortalezas para este apartado.</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>
	<p>Debilidades:</p> <p>El Organismo cuenta con formatos de control interno, informes de campo, solicitudes de apoyo, en los que se da cuenta de los problemas a través de las peticiones ciudadanas.</p>	<p>43</p>	<p>Además de considerar la calificación del servicio, se recomienda que se pueda generar alguna encuesta entre una muestra de la población para contar con la apreciación de la misma sobre las posibles mejoras a los diversos programas.</p>
	<p>Oportunidades:</p> <p>Aunque no se encuentra expresamente definido en este apartado, el contar con la apreciación de la población puede dar insumos para generar formas de participación ciudadana.</p>		<p>De realizar encuestas a la población, incluir algún apartado referente a la “participación en la toma de decisiones”, proponer espacios para reuniones con los usuarios para que expresen alternativas de acción, en donde tengan voz y voto.</p>
	<p>Amenazas:</p> <p>No se detectaron amenazas para este apartado.</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TENANCINGO

Evaluación de Consistencia y Resultados 2023

Proyecto presupuestario 020608020302 Atención Terapéutica a Personas con Discapacidad

Tema de la evaluación	FODA	Referencia	Recomendaciones
Medición de resultados	<p>Fortalezas:</p> <p>No se detectaron fortalezas para este apartado.</p>	N/A	N/A
	<p>Debilidades:</p> <p>Si bien el Organismo cuenta con las Fichas Técnicas de Seguimiento, así como con el formato de Seguimiento y Evaluación del PbRM, es general la información que dé cuenta de los resultados a nivel de Fin y Propósito del Programa, pues las fichas técnicas se enfocan en la medición de los componentes. Tampoco que se tiene información relativa a otras evaluaciones externas, distintas a la evaluación de impacto, como otros estudios o evaluaciones nacionales e internacionales.</p>	44-51	<p>Para lograr una medición adecuada de la MIR, principalmente del Fin y el Propósito, se debe tener claridad en estos elementos. Se recomienda contar con una matriz base que, aunque los componentes y resultados sean susceptibles a los cambios, tanto el Fin como el Propósito deberán ser constantes en el tiempo.</p>
	<p>Oportunidades:</p> <p>No se detectaron oportunidades para este apartado.</p>	N/A	N/A
	<p>Amenazas:</p> <p>No se detectaron amenazas para este apartado.</p>	N/A	N/A

CONCLUSIONES

En cumplimiento a lo establecido con los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), 9 y 31 fracciones XVII y XIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal (LOAPF); 1, 45, 78, 110 y 111 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (LFPRH); 49 de la Ley de Coordinación Fiscal (LCF); los lineamiento vigentes establecidos del 1 y 29 del Decreto de Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio Fiscal 2023 a la fecha; 5 fracción V del Decreto por el que se regula el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL); y en los numerales Décimo Sexto, Décimo Octavo, Vigésimo Segundo, y Trigésimo de los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal, publicados en el Diario Oficial de la Federación del 30 de marzo de 2007, Programa Anual de Evaluaciones 2023 del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia 2022-2023 de Tenancingo; se desarrollaron las actividades de Evaluación con base en el Modelo de Términos de Referencia para la Evaluación de Consistencia y Resultados (TdR) de CONEVAL.

La Evaluación de Consistencia y Resultados ayudo a obtener información importante para el programa presupuestario, razón por la cual sus primordiales beneficiarios son las dependencias y entidades a cargo del ejercicio de los programas, se propone en el modelo FODA; en el que se describen las recomendaciones de atención al ente público evaluado.

Por lo anterior, se verificó que el programa sujeto de evaluación, atendió su objetivo general para lo que es operado en el contexto nacional, estatal y municipal. Contribuir a la atención terapéutica prioritariamente ciudadanos de localidades de alta y muy alta marginación del Estado de México y en el municipio de Tenancingo.

Se verificó el cumplimiento de los objetivos específicos, siendo los siguientes:

- Todas las destinadas a la adquisición de ayudas funcionales y equipo relacionado con la rehabilitación e inclusión de las personas con discapacidad.

- Todas las destinadas y orientadas a promover la salud y prevenir la discapacidad.
- Acciones encaminadas para la inclusión laboral de las personas con discapacidad.
- Acciones encaminadas a apoyar el desarrollo educativo, cultural, recreación, deporte y arte.
- Todas aquellas orientadas y encaminadas a su desarrollo social integral.

Finalmente se sugiere que el Organismo emprenda acciones con un rumbo diferente, que desde los límites municipales se comience a gestar alternativas para el aprovechamiento integral de los programas eminentemente sociales, haciendo valer un objetivo primordial de la Agenda 2030 la garantía de que “nadie se quede atrás”, en el marco de los compromisos de México en el contexto internacional.

Bibliografía

Gómez, M., & Sainz, H. (2008). El ciclo del proyecto de cooperación al desarrollo. El marco lógico en programas y proyectos: de la identificación a la evaluación.

Madrid: CIDEAL.

Valoración final del Programa

Nombre: Programa presupuestario 020608020302: Atención Terapéutica a Personas con Discapacidad.

Dependencia: Organismo Público Descentralizado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tenancingo

Unidad Responsable: Dirección General

Tipo de Evaluación: Consistencia y Resultados

Año de la Evaluación: 2023

Tema	Nivel promedio	Justificación
Diseño	Regular	Pese a contar con algunos elementos como el diagnóstico, metas e indicadores, aún muestra deficiencias en la MIR, una definición clara de los sitios de actuación con los que debe haber complementariedades. (Integrar intuitivos)
Planeación y orientación a resultados	Regular	No cuenta con un plan estratégico debidamente sistematizado, los indicadores son subjetivos, y no hay evidencia de atención a otras evaluaciones externas con detalle en los Aspectos Susceptibles de Mejora.
Cobertura y focalización	Regular	Aun cuando este Programa no otorga apoyos individuales, no hay suficiente información de la población potencialmente beneficiada. Hay claridad en cuanto a las actividades para llevar a cabo y sus metas, pero los avances son insuficientes.
Operación	Bueno	El Sistema Municipal DIF cuenta con Manuales de Procedimientos, formatos de control interno y otros que le permiten llevar un seguimiento sobre las acciones que se están ejecutando, así como un desglose sobre el presupuesto que se destina a los proyectos incluyendo capítulo y partida. Se pueden consultar los avances trimestralmente, así como los gastos programáticos vía CONAC.

Percepción de la población atendida	Deficiente	No se tiene mayor evidencia de la percepción de la población acerca de los avances o resultados del Programa.
Medición de resultados	Muy Bueno	El Ente público cuenta con resultado del 2022 de evaluación interna, estudios nacionales o internacionales, sin embargo, la atención y cumplimiento de los aspectos susceptibles de mejora son parciales.
Valoración final	Regular	Es menester focalizar los esfuerzos en la elaboración de un plan estratégico claro y definido, con indicadores adecuados y metas alcanzables. El Organismo tiene ventaja en la parte de los procedimientos internos, pero estos pueden verse obstaculizados por una planificación deficiente, poniendo en riesgo el logro de los resultados esperados. Asimismo, buscar abrir espacios para la voz de los usuarios, para que sean parte clave de los procesos de problematización y toma de decisiones.

INFORME FINAL

En atención a las prácticas legales de observancia general, así como a las reglamentarias, a la Ley General de Contabilidad Gubernamental en sus artículos 61, 67 y 79; a la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, 2 fracción LI, 85, 110 y 111; al Código Financiero del Estado de México y municipios 327-A, se llevó a cabo la Evaluación de Consistencia y Resultados del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tenancingo, que corresponde al ejercicio fiscal 2023, en cumplimiento a su Programa Anual de Evaluaciones 2023.

El propósito consistió en evaluar la operación del Programa Presupuestario 020608020302: Atención Terapéutica a Personas con Discapacidad asignado al Ente gubernamental Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tenancingo, mismo que se realizó en los Términos de Referencia de las Evaluaciones (TdR), mediante un Plan de Trabajo, desplegando los procesos y sus componentes, mismos que fueron analizados desde su misión, visión, objetivos estratégicos, marco jurídico, plan, programa, proyecto, estructura, operación, recursos, población objetivo, factores críticos de desempeño, sistemas de medición de resultados, metas e indicadores; que permitieron contar con elementos suficientes de juicio, para valorar y verificar el grado de cumplimiento de las metas y objetivos, así como su impacto en el segmento en la población, con la finalidad de recomendar y promover acciones de mejora de la gestión.

Realizándose los comentarios sobre el mismo, con la Presidenta, la Directora General, el Tesorero así como el Titular de la Unidad de Transparencia del Sistema y el promotor del Programa.

Formando parte del presente documento: Plan de trabajo de la Evaluación de Consistencia y Resultados con los anexos correspondientes. Firmando al calce quienes intervinieron para su constancia administrativa y legal, para los efectos que el Ente Gubernamental disponga, a los dos días del mes de diciembre de 2023,

en las oficinas administrativas del Ente Gubernamental.

L.E.P Azucena del Carmen Alquisiras Quevedo

Presidenta Honoraria del Sistema Municipal DIF Tenancingo

L.D Mariana Domínguez Zagal

Directora del Sistema Municipal DIF Tenancingo

L. C Carlos Daniel Heras Vásquez

Tesorero del Sistema Municipal DIF Tenancingo

L.D José Francisco Barroso Salazar

Titular de Transparencia del Sistema Municipal DIF Tenancingo

L.T.F José Mario Vázquez Tapia

Promotor de Atención Terapéutica a Personas con Discapacidad